

**Demande de Renouvellement d'habilitation d'un**

**Mastère Professionnel**

**Pour la période de 2018/2019- 2019/2020- 2020/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Université : ...Manouba**  | **Etablissement : Ecole Supérieure de Commerce de Tunis** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mastère** | **Professionnel** | **Management du RISK et de l’Assurance « MARIASS »** |
| **De Recherche** |  |

**A soumettre à la Commission Nationale Sectorielle : Science de Gestion 1- Identification, du parcours**

1-**1- Rattachement du parcours**

**Domaine de formation Science de Gestion**

**Mention (s) Finance**

**Parcours (ou spécialité) (1) Management du Risk et de l’Assurance « MARIASS »**

**Date de démarrage de la formation Septembre 2018**

**Responsable pédagogique : Mr Naoui Kamel**

**1-2- Objectifs de la formation (compétences, savoir-faire, connaissances)**

|  |
| --- |
| Le présent projet de Mastère professionnel est élaboré conformément aux exigences légales et notamment la lettre circulaire n°96/2009 du Ministère de l’enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de la technologie en date du 24 décembre 2009, ainsi que la lettre d’orientation relative au contenu des programmes des mastères émanant de la commission nationale sectorielle des sciences de gestion (Lettre de la direction générale de l’innovation universitaire n°00552 du 3 octobre 2009).**I- Dénomination et objectifs :**Le présent mastère professionnel est dénommé "**MARIASS**" ou Management du RISK et de l’Assurance , il est construit selon les exigences règlementaires du programme ***LMD*** et il a pour objet, d’une part, d’assurer la continuité de l’enseignement du même mastère actuellement enseigné sous le nom de**MARIASS** qui a rencontré, à notre humble avis, un accueil très favorable parmi les étudiants et les professions concernées par le secteur des Assurances et, d’autre part, il vise à offrir aux nouveaux apprenants recrutés des filières ***LMD*** une plateforme enrichie de modules tournés vers les branches du Management du Risque, de l’Assurance, de la Réassurance et de la Bancassurance. Cette formation orientée, essentiellement, vers l’opérationnalité est enrichie d’un enseignement théorique solide englobant les matières essentielles de la finance, de l’économie et de la gestion en plus des sciences juridiques.La logique adoptée pour la configuration du présent Mastère professionnel est imbibée des expériences réussies sur des marchés étrangers « comparables » au nôtre (Exemples de l’Institut des Assurances de Paris –Panthéon Sorbonne ; Institut d’Aix-Marseille ; Institut des assurances de Lyon, etc) ainsi que des formations dispensées sur le marché tunisien des Assurances à l’instar de l’Institut africain des Assurances (***IAA*** à La STAR), du Centre technique de formation en Assurance ***CTFA*** ou de ***l’IFID***-Tunis,A ce propos, le présent Mastère se distingue des autres formations par la charge théorique qu’il englobe et par les enseignements pratiques tournés vers les besoins réels et tangibles du marché d’accueil, chose qui a fait son originalité et son attrait, et qui accroît l’employabilité recherchée à travers ce type d’enseignement supérieur.L’objectif final est de pourvoir le marché d’accueil (entreprises d’assurances, de réassurances, banques et institutions financières, intermédiaires divers d’assurance, entreprises à besoin de Risk-Management et d’assurance, etc) de cadres formés aux différentes branches techniques de l’assurance et immédiatement opérationnels au sein des institutions d’accueil, sans oublier que le présent mastère professionnel permet aux étudiants ayant réussi, de créer immédiatement leurs propres projets et d’accéder directement à diverses professions libérales (création de cabinets de courtage ou d’agences en Assurance, ou d’exercer la profession de producteur d’assurance vie). |

**1-3- Conditions d'accès à la formation et pré requis**

- Nature du bac et nombre prévu d'étudiants repartis sur les années d'habilitation : - Licences LMD en Economie, en Droit, Finance, Management,...

- 40 Etudiants chaque Année.

- Pré requis :

Economie, Finance, Droit, Gestion du Institutions Financières,...

**1-4- Perspectives professionnelles du parcours**

Accession à des postes décisionnels au sein des institutions financières (Compagnies d’Assurance ; Banques ; Poste, etc) ; Création de Projets Professionnels Personnels (agences d’assurance, cabinets de courtage, etc)

**1-5- Perspectives de poursuite d'études supérieures pour les étudiants les plus distingués**

Tout dépendra de la création d’un diplôme de Doctorat Professionnel.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Université : Manouba** | **Etablissement : Ecole Supérieure de****Commerce de Tunis.** | **Mastère** | **Professionnel** | **Management du RISK et de l’Assurance** |
| **Domaine de formation : Science de Gestion** | **Mention** | **Finance** |

**1er Semestre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Unité d'enseignement** | **Type de l'UE (Fondamentale / Optionnelle)** | **Elément constitutif d'UE (ECUE)** | **Volume des heures de formation présidentielles (14 semaines)** | **Nombre des Crédits accordés** | **Coefficients** | **Modalité d’évaluation** |
| **Cours** | **TD** | **TP** | **Autres** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **Contrôle continu** | **Régime mixte** |
|  | **Marchés et risques** |  | **1) Risk-Management** | **42h** |  |  |  | **4** | **4** | **3** |  |  | **X** |
| **UE** 1 | **UEF** |  |  |  |  |  |  |  | **3** |  |  |
|  | **Encadrement réglementaire****des assurances** |  |  **1) Droit des assurances** | **28h** |  |  |  | **2** | **6** | **2** |  |  | **X** |
| **UE** 2 | **UEF** | **2) Droit de la sécurité sociale** | **28h** |  |  |  | **2** | **2** | **6** |  |  |
|  |  |  **3)** **Solvency I et II** | **28h** |  |  |  | **2** | **2** |  |  |  |
|  |  |  | 1. **Statistiques avancées et**
 | **28 h** |  |  |  | **3** | **6** | **2** |  |  | **X** |
| **UE** 3 | **TIC et Formation opérationnelle** |  |  **analyses des données** |  |  |  |  |  |  | **4** |  |  |
|  |  | **UEF** | **2) Actuariat-Principes généraux** | **28 h** |  |  |  | **3** | **2** |  |  | **X** |
|  |
| **UE** 4 | **Economie** |  | **1) Economie de l’assurance et réassurance** | **28h** |  |  |  | **4** | **4** | **3** | **3** |  | **X** |
|  | **Softs skills et Culture Générale** |  | **1) Anglais des affaires** | **28 h** |  |  |  | **3** | **6** | **2** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **UE** 5 | **UEF** | **2) Développement personnel** | **28h** |  |  |  | **3** | **2** | **4** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **2** | **6** |  |  |
|  |  |  | **1) Marketing de force de vente** | **28 h** |  |  |  | **2** | **4** | **2** |  |  | **X** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **44** |  |  |
| **UE** 6 | **Optionnelles Gestion****(Deux parmi trois)** | **UEF** | **2) Management de l’assurance et de l’intermédiation****3) Contrôle de gestion** | **28 h****28h** |  |  |  | **2****2** | **2****2** | **4** |  | **X** |
| **Total** | **350 h** |  |  |  | **30** | **30** | **24** | **24** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Université : Manouba** | **Etablissement : Ecole Supérieure de****Commerce de Tunis.** | **Mastère** | **Professionnel** | **Management du RISK et de l’Assurance** |
| **Domaine de formation : Science de Gestion** | **Mention** | **Finance** |

**2ème Semestre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Unité d'enseignement** | **Type de l'UE** **Fondament ale / Optionnelle**  | **Elément constitutif d'UE (ECUE)** | **Volume des heures de formation présidentielles (14 semaines)** | **Nombre des Crédits accordés** | **Coefficients** | **Modalité d’évaluation** |
| **Cours** | **TD** | **TP** | **Autres** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **Contrôle continu** | **Régime mixte** |
|  | **Evaluation des actifs financiers** | **UEF** | **1) Gestion de portefeuille et des produits dérivés** | **42h** |  |  |  | **4** |  | **4** |  |  | **X** |
| **UE 1** |  |  |  |  |  |  | **4** |  | **4** |  |  |
|  | **Evaluation et gestion des risques des activités** | **UEF** | **1)Assurances de transports** | **28h** |  |  |  | **2** |  | **2** |  |  | **X** |
| **UE 2** |  **2) Assurances Automobile** | **28h** |  |  |  | **2** | **6** | **3** | **8** |  |  |
|  | **3) Assurances de santé** | **42 h** |  |  |  | **2** |  | **3** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **UEF** | **1) Econométrie appliquée à l’assurance** | **28 h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  | **X** |
|  |  **TIC et Formation****opérationnelle** |  |  |  |  |  |  | **6** |  | **4** |  |  |
| **UE 3** | **2) Théorie des jeux et Business Game** | **28 h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  | **X** |
| **UE 4** | **Evaluation et gestion des****risques des personnes** | **UEF** |  **1) Assurance Vie et assurances des personnes** | **28h** |  |  |  | **4** | **4** | **2** | **2** |  | **X** |
| **UE 5** | **Softs skills et Culture****Générale** | **UET** | **1) Anglais des assurances** | **28 h** |  |  |  | **4** | **4** | **2** | **2** |  | **X** |
| **UE 6** | **UE Optionnelles****Finance Alternative****(Deux parmi trois)** | **UEO** | 1. **Assurance des risques techniques et**

**construction** | **28h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  |  |
|  |  | **2) Assurance Incendie et risqué divers (IARD** | **28h** |  |  |  | **3** | **6** | **2** | **4** |  | **X** |
|  |  |  | **3) Assurance crédit interne et à l’export** | **28h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  |  |
| **Total** | **336h** |  |  |  | **30** | **30** | **24** | **24** |  |  |

\*L’étudiant choisit deux modules parmi les trois modules de l’unité d’enseignement.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Université : Manouba** | **Etablissement : Ecole Supérieure de****Commerce de Tunis.** | **Mastère** | **Professionnel** | **Management du RISK et de l’Assurance** |
| **Domaine de formation : Science de Gestion** | **Mention** | **Finance** |

**3ème Semestre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Unité d'enseignement** | **Type de l'UE (Fondamentale / Optionnelle)** | **Elément constitutif d'UE (ECUE)** | **Volume des heures de formation présidentielles (14 semaines)** | **Nombre des Crédits accordés** | **Coefficients** | **Modalité d’évaluation** |
| **Cours** | **TD** | **TP** | **Autres** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **Contrôle continu** | **Régime mixte** |
|  |  |  | **1) Assurance durable** | **28h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  | **X** |
| **UE 1** | **Assurance durable et innovation** |  |  |  |  |  |  |  | **6** |  | **4** |  |  |
|  | **UEF** | **2) Bancassurance et Assur finance** | **28h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  | X |
| **UE 2** | **Finance opérationnelle** |  | **1) Gestion de risque Opérationnel et de** **liquidité****2) Takaful et Retakaful** **3) Gestion du risque de crédit** | **28h** |  |  |  | **2** |  | **2** |  |  |  |
|  | **UEF** | **28 h****28h** |  |  |  | **2****2** | **6** | **2****2** | **6** |  | **X** |
|  | **TIC et Formation****opérationnelle** |  | **1) Calcul actuariel sous Excel** | **28h** |  |  |  | **2** |  | **3** |  |  | **X** |
| **UE 3** | **UEF** | **2) Audit et contrôle de gestion** | **28h** |  |  |  | **2** | **6** | **2** | **6** |  | **X** |
|  |  | **3) Comptabilité et Fiscalité des Assurances** | **42h** |  |  |  | **2** |  | **2** |  |  | **X** |
|  |  |  | **1) Anglais financier II** | **28h** |  |  |  | **3** |  | **2** |  |  | **X** |
| **UE 4** | **Softs skills et Culture Générale personnes** | **UEF** | **2) Programmation et langage Informatique** | **28h** |  |  |  | **3** | **6** | **2** | **4** |  | X |
|  | **Optionnelles****Méthodologie de recherche****(Deux parmi****trois)** |  |  **1) Etude de cas dans le domaine des assurances** | **28 h** |  |  |  | **3****3****3** |  | **2** |  |  | **X** |
|  | **UEO** | **2) Méthodologie de recherche** | **28h** |  |  |  | **6** | **2** | **4** |  | **X** |
|  |  |  **3) Rédaction d’un PFE** | **28h** |  |  |  |  | **2** |  |  | **X** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **350h** |  |  |  | **30** | **30** | **24** | **24** |  |  |

\*L’étudiant choisit deux modules parmi les trois modules de l’unité d’enseignement.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Université : Manouba** | **Etablissement : Ecole Supérieure de****Commerce de Tunis.** | **Mastère** | **Professionnel** | **Management du RISK et de l’Assurance** |
| **Domaine de formation : Science de Gestion** | **Mention** | **Finance** |

**4ème Semestre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Unité d'enseignement** | **Type de l'UE (Fondamentale / Optionnelle)** | **Elément constitutif d'UE (ECUE)** | **Volume des heures de formation présidentielles (14 semaines)** | **Nombre des Crédits accordés** | **Coefficients** | **Modalité d’évaluation** |
| **Cours** | **TD** | **TP** | **Autres** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **ECUE (le cas échéant)** | **UE** | **Contrôlecontinu** | **Régime mixte** |
| 1 | **Stage de formation** |  | 1. Stage et Rapport de stage

Durée : **14 semaines** |  |  |  |  |  | 30 |  |  |  |  |

**3- Descriptif des stages et des activités pratiques de fin d'études** (objectifs, organisation, durée, lieu, activités, rapport de stage, soutenance de mémoire, valeurs en crédits, validation....)

|  |
| --- |
| Le stage est d’une durée de ***14 semaines*** à réaliser au sein d’une institution d’assurances ou auprès des grands cabinets de Risk- Management et de courtage d’annonces ou d’institutions financières.* Le stage sera dirigé par un encadreur professionnel et, un encadreur pédagogique autour d’un thème principal qui servira pour l’élaboration d’un sujet orienté vers la pratique et favorisant l’employabilité de l’apprenant.
* La valeur du rapport du stage compte pour 30 crédits sur un totale de 120 crédits.
 |

**4- Inter liaisons entre les semestres du parcours, passerelles, évaluation et progression**

|  |
| --- |
| * Examen partiel à réaliser entre semestre 1 et 2.
* Examen final et examen de rattrapage d’admission en M2 à la fin du M1.
* Examen final d’admissibilité à la fin du semestre 3 et examen de rattrapage.
* L’admission finale et l’obtention du diplôme sont tributaires de la soutenance du projet de fin d’études avec réussite.
 |

5- Liste des enseignants et des autres compétences participants aux activités de
formation

**Listes des enseignants**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Enseignants*** | ***Matières enseignées*** | ***Grade et références*** | ***Institution d’origine*** |
| **1.Naoui Kamel** | * Risk-Management
* Gestion de portefeuille et des produits
 | Professeur de l’enseignement supérieur (Finance) | ESC- Tunis |
| **1- Chichti Jamel Eddine** | * Gestion financière et obligataire
* Réassurance
* Assurance crédit interne et à l’export
 | Professeur émérite de l’enseignement supérieur retraité (Finance) | ESC- Tunis |
| **2- Houssi Chourouk** | * Assurances Vie et Assurances des personnes
 | Maitre Assistante (Finance) | ESC-Tunis |
| **2- Malek Ghenima** | * Programmation et langage Informatique
 | Maitre Assistant (Informatique) | ESC-Tunis |
| **2- Ellouze Abderrazak** | * Economie de l’assurance et réassurance
 | Professeur de l’enseignement supérieur (Economie) | ESC-Tunis |
| **3- Jammali**  **Samir** | * Droit de la sécurité sociale
 | Maitre Assistant (Droit) | ESC-Tunis |
| **4- Saidi Hichem** | * Econométrie Appliquée à l’Assurance
 | Maitre Assistant (Méthodes quantitatives) | ESC-Tunis |
| **5- Zouaoui M’hammed** | * Audit et contrôle de gestion
* Contrôle de Gestion
 | Assistant (Management) | ESC-Tunis |
| 1. **Ben Said Foued**
 | * Statistiques et analyse des données
 | Maitre Assistant (Méthodes quantitatives) | ESC-Tunis |
| 1. **Jézia Ben**

 **Hamza** | * Marketing et force de vente
 | Maitre Assistante (Marketing) | ESC-Tunis |
| 1. **M’Hammdi**

 **Fayçal** | * Anglais des Affaires
* Anglais des Assurances
* Anglais Finacier 2
 | PES | ESC Tunis |
| 1. **EL Euch Sonia**
 | * Développement personnel
 | PES | ESC-Tunis |
| 1. **Gharsellaoui Mongi**
 | * Actuariat Principes généraux
* Gestion du risque opérationnel et
 | Maître assistant (Fiance) | ESC- Tunis |
| 1. **Kouki Sonia**
 | * Management de l’assurance et de l’intermédiation

 | Assistante (Finance) | ESC- Tunis |
|  |  |  |  |

**Liste des intervenants extérieurs**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Intervenants*** | ***Matières enseignées*** | ***Références*** | ***Institution d’origine*** |
| **1- Ben Jemia****Taoufik** | * Droit des Assurances
* Assurance Incendie et risqué divers (IARD
* Assurances santé
* Assurance automobile
* Takaful et Retakaful
* Assurances Durable
 |  Docteur d’Etat en Droit Diplômé supérieur en Assurances | Expert et consultant en Assurances Travail pour propre compte |
| ***3-* Mme Hamdi** **Houda** | * Comptabilité et fiscalité des Assurances (1ère partie)
 |  | Responsable comptabilité ***Lloyd Tunisien*** |
| ***4-*Touihri Néji** | * Comptabilité et Fiscalité des Assurances (2ème partie)
 | Maîtrise en droit | Ministère des financesDirection régionale des impôts –La Manouba. |
| **5-Ben Youssef** **Arbi** | * Etude et réalisation de projets
 | Docteur en sciences de Gestion |  Haut Cadre retraité de La BCT |
| **6- Kharrat Lotfi** | * Assurances des risques techniques et construction
* Règlementation des assurances
* Assurance transports
 | Maîtrise en sciences économiques |  Ministère des finances Directeur Général au CGA |
| **7- Saadli mohamed** | * Risk-management
 | Mastère en sciences de gestion |  Directeur à la banque de l’habitat. |

1. **Equipements pédagogiques et locaux 6-1- Equipements disponibles**

|  |
| --- |
| - Documentation générale et documentation spéciale - Vidéo projecteurs et Rétro- Projecteurs |

**6-1- Equipements prévus**

|  |
| --- |
| - Documentation spéciale sur le Risk – Management et sur l’Assurance - Ordinateurs de travail et Vidéo Projecteurs |

1. **Partenariat**

Nous avons instauré un partenariat libre avec les Sociétés d’Assurances et les cabinets de Courtage. Une telle démarche est utile pour le placement des étudiants en stage, pour l’encadrement professionnel, pour l’invitation des professionnels à animer des enseignements pratiques et, surtout, pour favoriser le recrutement des diplômés après leur réussite finale

|  |
| --- |
| **Avis et visas** |
| **Le Directeur de l’ESC de Tunis** |
| Le conseil scientifique de l’ESC de Tunis, réuni le **08/03/2018,** a donné son avis favorable pour la création du Master Professionnel en Sciences de Gestion « **Management du Risque, de l’Assurance».****Approuvé** x **Non approuvé** **Motifs du refus** . .**Date, Signature et cachet du chef d'établissement** |
| **La Présidente de l'Université de la Manouba** |
| L'avis du conseil de l'université doit se baser sur les critères de qualité, d'adaptabilité, et d'efficacité. Il doit favoriser l'exploitation optimale des ressources humaines et matérielles au niveau de l'université.**Approuvé** 1 **Non approuvé** **Motifs du refus** . **Date, Signature et cachet de la Présidente de l'Université** |

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Droit des Assurances**

**Nombre des crédits: 4**

**Code UE : 1.**

***Plan du cours* :**

1. Objectifs de l’ECUE **:**

Cet enseignement a pour objectifs d’éclairer les étudiants sur tous les aspects juridiques de l’Assurance et de clarifier les exigences légales et réglementaires du contrat d’assurance en général.

De plus, cet enseignement de ***formation générale*** trace au profit de l’étudiant le cadre juridique pour la conclusion du contrat d’assurance, l’objet du contrat et de sa gestion courante entre les différents partenaires à la convention d’assurance.

La deuxième partie de l’enseignement vise à doter les apprenants des connaissances juridiques nécessaires pour traiter les questions pointues inhérentes à la gestion de la prime et au contentieux qui en découle, à la question délicate de la fixation de la somme assurée ou des intérêts assurables et surtout les divers points juridiques liés au sinistre et la préservation des droits des

Parties et des tiers en cas d’occurrence.

Une partie spéciale sera réservée aux règles pratiques des procédures applicables au contentieux en matière d’assurance.

1. Plan de l’enseignement :

*Introduction générale* :

Préliminaires sur la prémunition contre les risques

Rôles de l’assurance

Eléments de l’opération d’assurance Loi des grand nombres

Classification légale des assurances Principales divisions des assurances

*Première chapitre* : Le contenu du contrat d’assurance

\* Conclusion du contrat d’assurance

\* Formation du contrat d’assurance

\* Prise d’effet du contrat

\* Preuve du contrat d’assurance

\* Modification au contrat d’assurance

\* Durée et cession du contrat d’assurance

\* Transmission du contrat d’assurance

*Deuxième chapitre*  : L’objet du contrat d’assurance Prise en charge du risque par l’Assureur

Caractéristiques du risque assurable

Limite de la garantie de l’assureur

Hypothèse de la perte de la chose assurée

Territorialité des risques

Déclaration des risques assurés

Déclaration des risques à la conclusion du contrat Déclaration des aggravations en cours de contrat

Sanctions des obligations de l’assuré en matière de déclaration Hypothèse de bonne foi

Hypothèse de mauvaise foi

Irrégularité découverte avant ou après sinistre

Option de la résiliation du contrat

Diminution des risques et solutions légales.

*Conclusion de la 1ère partie* : A propos de la conclusion du contrat d’assurance

par voie électronique et l’e-assurance.

*Troisième chapitre* : La prime ou cotisation d’assurance

***Section 1*** : Eléments de calcul de la prime

* Prime pure ou prime technique (tarification, somme assurée ; autres paramètres)
* Chargements commerciaux, fiscaux et parafiscaux. ***Section 2*** : Le paiement de la prime
* L’obligation au paiement de la prime
* La procédure en cas de non paiement de la prime
* *Quatrième chapitre* : L’application du contrat en cas de sinistre ***Section 1*** : Les obligations de l’assuré en cas de sinistre
* L’obligation de déclaration du sinistre
* La théorie de la déchéance

***Section 2*** : Les obligations de l’assureur en cas de sinistre

* Nature de l’obligation de l’assureur
* Détermination du créancier de la prestation
* Preuve de la créance contre l’assureur
* Montant de la somme due par l’assureur ***Section 3*** : Droits des créanciers hypothécaires ou privilégiés ***Section 4*** : La subrogation légale contre le tiers responsable

*Cinquième chapitre*: Règles de procédure applicables au contrat d’assurance

***Section 1*** : Les règles de compétence

***Section 2*** : La prescription biennale

*Conclusion générale* : Sur les principes généraux applicables au droit des assurances et les règles de droit spécifiques aux branches techniques.

**...............................................................................**

**Volume horaire dédié** : ***42 heures***

**Chargé du cours** : ***Ben Jemia Taoufik***.

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Economie du Risque et de l’Assurance**

**Nombre des crédits: 4**

**Code UE : 2.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

L’objectif du cours et d’édifier l’étudiant sur les bases de l'économie du risque et de l’Assurance, approfondir ses connaissances des techniques de l'Assurance et le familiariser avec les nouveaux problèmes du Risque et de l'Assurance.

En outre, cet enseignement permet d’analyser les effets qu’exerce l’asymétrie d’information sur le comportement des agents économiques et sur le fonctionnement des marchés d’Assurance. Nous envisageons d’analyser l’impact des imperfections d’information sur le comportement des Assureurs et des Assurés comme sur l’équilibre du marché. Trois types d’imperfection de

L’information seront appréhendés : l’anti-sélection, le risque moral et la fraude à l’assurance. **2-** Plan de l’enseignement :

**1ère partie : Micro économie du risque et de l’assurance**

**Chapitre introductif :**

**Principaux sujets abordés :**

Le risque, l'incertitude et la matrice de décision ; les Critères de décisions en univers non mesurables ; les Critères de décisions en univers mesurables ; Espérance d’utilité et Aversion au risque et accroissement de risque et dominance stochastique.

**Chapitre 1 : Demande d’Assurance des individus**

**Principaux sujets abordés :**

Barème d’indemnisation optimal ; effet prix et effet revenu dans la demande d’assurance et effet d’un *background risk*.

**Références de base:**

* Eeckhoudt L., C. Gollier et H. Schlesinger, 2005, Insurance decisions, Ch.

3 in *Economic and Financial Decisions under Risk*, Princeton University Press.

* H. Schlesinger, 2000: The theory of insurance demand, *Handbook of Insurance*, G. Dionne (ed), Kluwer.

**Chapitre 2 : Demande d’Assurance des entreprises**

**Principaux sujets abordés :**

Pourquoi les entreprises ont-elles de l’aversion pour le risque ? Les solutions de transfert alternatif des risques : captives, *catbonds* et *side cars*.

**Références de base:**

* Banks, E., 2004, *Alternative Risk Transfer, Integrated Risk Management*

*through Insurance, Reinsurance and the Capital Markets*, Wiley Finance Series.

* Doherty, N., Why is risk costly to firms? Ch.7 in *Integrated Risk Management*, McGraw- Hill.

**Chapitre 3 : Anti-sélection sur les marchés d’assurance**

**Principaux sujets abordés:**

Equilibre des marchés d’assurance avec information cachée sur les risques, efficacité de second rang, audit et clauses de bonne foi, catégorisation des risques, le cas des tests génétiques.

**Références de base:**

* Crocker, K. et A. Snow, 2000, The theory of risk classification, *Handbook*

*of Insurance*, G. Dionne (ed), Kluwer.

* Dionne, G., N. Doherty et N. Fombaron, 2000, Adverse selection in insurance markets, *Handbook of Insurance*, G. Dionne (ed), Kluwer.
* Eeckhoudt, L., C. Gollier et H. Schlesinger, 2005, Asymmetric Information, Ch.12 in *Economic and Financial Decisions under Risk*, Princeton University Press.
* Rothschild, M et J. Stiglitz, 1976, Equilibrium in competitive insurance markets: an essay on the economics of imperfect information, *Quarterly Journal of Economics*, 90, 629-650.

**Chapitre 4 : Contrats d’Assurance avec risque moral**

**Principaux sujets abordés :**

Barème d’indemnisation optimal en présence de risque moral, contrats dynamiques et Bonus-malus, équilibre d’un marché d’assurance avec risque moral.

**Références de base:**

* Eeckhoudt L., C. Gollier et H. Schlesinger, 2005, Asymmetric

Information, Ch.12 in *Economic and Financial Decisions under Risk*, Princeton University Press.

* Shavell, S. 1987, *The Economics of Accident Law*, Harvard University Press, Ch. 2 et 9.

Winter, R.A. 2000, Optimal insurance under moral hazard, Ch. 6 in *Handbook of Insurance*, G. Dionne (ed), 2000, Kluwer.

* Stiglitz, J 1983, Risk, incentives and insurance: the pure theory of moral
hazard, *The Geneva Papers on Risk and Insurance Theory*, 8, 4-33.

**Chapitre 5 : Prévention des risques et Assurance**

**Principaux sujets abordés**:

Relation entre couverture d’assurance et décision de prévention des risques ; relation avec les clauses de responsabilité ; effet des contraintes d’insolvabilité. **Références de base :**

* Eeckhoudt L., C. Gollier et H. Schlesinger, 2005, Optimal prevention,

Ch.9 in *Economic and Financial Decisions under Risk*, Princeton University Press.

* Shavell, S. 1987, *The Economics of Accident Law*, Harvard University Press, Ch. 2 et 9.
* Briys, E, H. Schlesinger et J-M Schulenburg, 1990, Reliability of risk management: market insurance, self-insurance and self-protection reconsidered, *The Geneva Papers on Risk and Insurance Theory*, 16, 45- 59.
* Chiu, W.H. 2000, On the propensity to self-protect, *Journal of Risk and Insurance*, 67, 555- 578.
* Ehrlich, I et G. Becker, 1972, Market insurance , self insurance and self protection, *Journal of Political Economy*, 80, 623-648.
* Jillian, B., B. Salanié et F. Salanié, 1999, Should more risk-averse agents exert more effort? *The Geneva Papers on Risk and Insurance Theory*, 24, 19-28.

**Chapitre 6 : Fraude à l’assurance**

**Principaux sujets abordés:**

*Costly state verification* et *costly state falsification*, audit, crédibilité des politiques antifraude, scoring, collusion avec les prestataires de services. **Références de base :**

* Picard, P. 2000, Economic Analysis of Insurance Fraud, Ch.10 in

*Handbook of Insurance*, G. Dionne (ed), 2000, Kluwer.

* Bourgeon, J-M., P. Picard et J. Pouyet, 2007, Providers’affiliation, insurance and collusion, à paraître dans Journal of banking and Finance.

Crocker, K.J. et J. Morgan, 1997, Is honesty the best policy? Curtailing insurance fraud through optimal incentive contracts, *Journal of Political Economy*, 106, 355-375.

* Crocker, K.J. et S. Tennyson, 2002, Insurance fraud and optimal
settlement startegies, Journal of law and Economics, 469-507.
* Dionne, G, F. Giuliano et P. Picard, 2004, Optimal auditing for insurance fraud, mimeo.
* Fagart, M.C. et P. Picard, 1999, Optimal insurance under random auditing, *The Geneva Papers on Risk and Insurance Theory*, 29, 29-54.
* Picard, P. 1996, Auditing claims in insurance market with fraud: the credibility issue, *Journal of Public Economics*, 63, 27-56.
* Picard, P., 2000, On the design of optimal insurance policies under manipulation of audit cost », *International Economic Review,* 41, 1049- 1071.
* Townsend, R., 1979, Optimal contracts and competitive markets with
costly state verification, *Journal of Economic Theory*, 21, 265-293.

**2ème partie** : **Macro économie de l’assurance**

**.......................................**

**Volume horaire** : ***42 heures***

**Chargé du cours** : ***??????***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Probabilités Statistiques et analyses des données**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 3.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

L’objectif de cet enseignement est de doter les apprenants et de les éclairer sur tous les outils techniques qui permettent l’établissement, la lecture et l’analyse adéquate des données statistiques –matière de base de l’évaluation des risques pour le domaine des assurances/réassurance, et de dominer les lois spécifiques à ces branches ainsi que les logiciels propres dédiés à ce domaine.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Chapitre 1er** : ***Analyse en composante principale*** (**ACP**)

1. Objet
2. Exemple introductif
3. Mécanisme de l’analyse en composante principale :

Notation

Choix d’un thème actif

Transformation des données

Analyse du nuage des points-individus (Nuage des points- Lignes)

Analyse du nuage des points-variables (Nuages des points- Colonnes)

1. Illustration à l’aide d’un exemple :

Statistiques élémentaires

Transformation des données par centrage et réduction Détermination des valeurs propres

Détermination des vecteurs propres

Coordonnées des individus

Contribution absolue du point **i** à l’inertie de projection sur L’axe ***α***

Contribution relative du point **i** à l’inertie de projection sur L’axe ***α***

1. Mise en œuvre d’une ***ACP*** à l’aide du logiciel ***SPSS 11.0***

**Chapitre II : Analyse factorielle des correspondances (*AFC*)**

1. Objet
2. Notation
3. Tableaux des profils-lignes et des profils-colonnes
4. Test de Khi-deux
5. Autre forme de statistiques
6. Saisie d’un tableau de contingence sur SPSS
7. Visualisation du tableau de contingence et test de Khi-2
8. Formulaire d’***AFC*** :

Transformation des données

* Recherche des valeurs propres et des vecteurs propres
* Contributions absolues et relatives des profils-lignes et des profils-colonnes
* Diagramme de dispersion

**9-** Mise en œuvre d’une ***AFC*** à l’aide de ***SPSS***.

**Chapitre III** : **Analyse factorielle des correspondances multiples (*AFCM*)**

1. Cadre d’application
2. Tableau des données brutes
3. Tableau disjonctif complet-Erreur ! signet non défini**4-** Cas particulier : Analyse d’un tableau de variables binaires
4. Tableau de ***Burt*** et tablettes des profils-lignes et profils-colonnes
5. Principe de l’***AFCM***
6. Interprétation d’une ***AFCM***
7. Mise en œuvre d’une ***AFCM*** à l’aide de SPSS
8. Illustration à l’aide d’un exemple :

Interprétation des axes

* Diagramme de dispersion des modalités
* Diagramme de dispersion des individus

**10-** Traitement de l’***AFCM*** en tant que **AFC**.

**Chapitre IV : Méthodes de classification**

**1-** Classification ascendante hiérarchique indicée (**CAHI**) Introduction

Algorithme d’une **CAHI**

* Mise en œuvre à l’aide de SPSS

**2-** Classification par affectation à des centres variables

**Chapitre V : Analyse discriminante**

1. Objet
2. Intérêt et cadre d’application
3. Mise en œuvre à l’aide de SPSS
4. Interprétation des résultats
5. Application à un échantillon illustratif. **.......................................**

**Volume horaire** : ***28 heures*** **Chargé du cours** : **???**

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

|  |
| --- |
| **Intitulé de l’UE Actuariat** |

**Nombre des crédits: 4**

**Code UE : 3.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à édifier les apprenants sur les règles et outils propres aux mathématiques actuarielles nécessaires au calcul des primes d’assurances, à la gestion des diverses rentes entre les mains de l’Assureur ainsi que pour la gestion financière des richesses des compagnies d’assurance. Le module éclaire les étudiants sur les fondements théoriques ainsi que sur les modalités pratiques actuarielles au sein de l’entreprise.

**2-** Plan de l’enseignement :

***Introduction générale*** :

Introduction à la science actuarielle et à ses spécificités pour le secteur des Assurances

Cadre légal de l’actuariat en Tunisie, entre exigences de certification actuarielle et conditions d’exercice de l’activité d’actuaire

**Chapitre 1er : *Notions fondamentales de la science actuarielle* *Section 1*** : Valeur actuelle du capital

* Principe fondamental de l’actualisation
* La capitalisation et escompte par intérêt simple et intérêt composé
* Applications pratiques

***Section 2*** : Valeur actuelle d’une Rente

* Définition et modalités des rentes (versement unique et versements

successifs)

* La rente immédiate : Définition et formules de calcul
* La rente différée : Définition et formules de calcul
* La rente perpétuelle : Définition et formules de calcul

**Chapitre 2** : ***Estimations actuarielles***

***Section 1*** : *Mortalité et table de mortalité*

Probabilité temporaire de survie ou de décès

(Définition et formule mathématique)

Probabilité différée de décès (définition et formule mathématique) Relations entre probabilité de survie et de décès

L’espérance de vie (Définition et formule actuarielle) ***Section 2*** : *Fonctions actuarielles*

***§ 1*** : Facteurs d’escompte financier et viager

***§ 2*** : Fonction de commutation élémentaire

***§ 3*** : Valeur actuelle d’une Rente

**Chapitre 3** : ***Assurances des capitaux et Assurances des rentes*** ***Section 1*** : *Assurances de capitaux*

(Définitions, notations et formules mathématiques)

* Assurance en cas de décès vie entière et immédiate
* Assurance en cas de décès temporaire et immédiate
* Assurance en cas de décès différée vie entière
* Assurance en cas de vie
* Assurance mixte

***Section 2*** : *Assurance des Rentes*

(Définitions, notations et formules mathématiques) Assurance d’une Rente vie entière et immédiate

Assurance d’une Rente temporaire et immédiate Assurance d’une Rente différée vie entière

**Chapitre 4** : ***Primes et tarification en matière d’Assurance***

***Section 1*** : Notions de Tarifs et différents types de primes

***Section 2*** : Calcul de prime de certaines assurances de capitaux

Et de Rentes



***Section 3*** : Réserves mathématiques (Notion et modalités de calcul) ***Conclusion générale*** : Réalités des pratiques actuarielles en Tunisie.

**....................................**

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé de l’enseignement** : ***Mongi Gharsellaoui***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Le Risk-Management
Ou la gestion des risques de l’entreprise**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 2.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Ce cours coule dans le moule de la nouvelle approche de la gestion des risques en général « ***Risk-Management*** » : il développe cette technique spécifique à tout type d’entreprise qu’elle soit industrielle, commerciale, de services et même pour les institutions financières dans leur diversité, comme les banques ou les compagnies d’assurances.

Ce cours se fonde principalement sur le bilan de l’entreprise à partir duquel toute une lecture des risques sera effectuée.

L’objectif ultime de cet enseignement consiste à mettre en œuvre toute une stratégie de veille du risque.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Chapitre I** : Présentation détaillée et clinique du bilan de l’entreprise industrielle et commerciale à partir du nouveau plan comptable tunisien :

Commentaire du bilan financier et du bilan social.

**Chapitre II** : Analyse clinique approfondie des risques inhérents à

chaque « ***item*** » du bilan au niveau de l’actif et au niveau du passif (identification des risques apparents et cachés du bilan). Cette analyse couvre aussi bien le bilan comptable (financier) que le bilan social de l’entreprise.

**Chapitre III** : Analyse des risques selon le comportement du manager des risques (Aversion aux risques d’une manière relative ou absolue)

* Distinction entre risques classiques physiques et les risques financiers et de partenaires (Stockholders)

 **Chapitre IV : Les techniques de management des risques**

* La prévention
* Le transfert juridique des risques

L’auto assurance

* Franchises et découverts obligatoires
* Les solutions assurancielles

**Chapitre V :** Présentation et analyse des différentes techniques de couverture des risques :

Les solutions d’assurance classique

L’Assurance des marchés.

**Chapitre VI** : L’approche des risques de l’entreprise sous forme de portefeuille

* La mutualisation des risques
* La diversification des risques
* L’optimisation de la couverture des risques (modélisation d’optimisation pour une meilleure rétention et transfert par la cession des risques –Approche ***A.L.M*** : Asset liability management)
* Une lecture Actif/Passif pour une meilleure gestion du risque global de l’entreprise.

**....................................**

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***????***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
La Réassurance**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 4.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

La réassurance est une véritable profession. Un métier qui permet à son détenteur d’établir des stratégies de couverture optimale en matière de rétention et de cession. L’analyse des différentes techniques de réassurance permet à l’apprenant de dominer la globalité du système de couverture dans l’espace et à travers les différents marchés de réassurance. La connaissance des techniques de souscription et de négociation au niveau international permet à l’étudiant d’avoir une vision internationale de la mutualité et de la diversification des risques. L’approche des risques catastrophiques, suite à l’aggravation des risques en général, constitue une partie non négligeable du programme mis au point. De même, l’approche des marchés de capitaux pour la réassurance explique fort bien les nouvelles techniques de transfert alternatif des risques.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Introduction : Définition de la Réassurance** et du système de mutualité des risques et diversification dans l’espace et dans le temps. Forme, nature et caractères de La Réassurance.

**Chapitre I : La réassurance proportionnelle**

Principes, définitions et modélisations

* Les traités en quote-part (ou en participation)
* Les traités en excédent de pleins ou de sommes
* Les traités facultatifs obligatoires (Les Fac-ob)
* Analyse de cas pratiques

**Chapitre II : La Réassurance non proportionnelle**

Principes, définitions et modélisations

* Les traités de réassurance en excédent de sinistres (Excess of Loss)
* Les traités de réassurance en excédent de pertes (Stop Loss)
* Analyse de cas pratiques.

**Chapitre III : Optimisation du portefeuille de réassurance et stratégies de rétention et de cession**

* Les modèles d’optimisation
* L’application aux contrats de Réassurance
* L’approche portefeuille

**Chapitre IV : L’aggravation des risques et l’approche de transfert alternatif des risques**

* L’aggravation des risques physiques, naturels et technologiques
* La problématique de la capacité d’Assurance et de Réassurance
* La nouvelle approche du transfert alternatif des risques

 **Chapitre V : Le rôle des marchés des capitaux et des nouveaux produits de**

 **couverture en matière d’assurance et de réassurance**

* Les Cat bonds
* Les Swaps
* Les produits dérives

**Conclusion** = Perspectives de la Réassurance

**...................................................** **Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Chichti Jameleddine.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Management commercial
De l’Assurance et de l’intermédiation**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 4**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le secteur des Assurances constitue un ensemble loin d’être négligeable dans le paradigme de l’intermédiation financière. En effet, comme le secteur bancaire, celui de l’Assurance est considéré comme un secteur d’intermédiation par excellence, faisant le lien entre les agents économiques pour leurs différents besoins de couverture et de sécurité d’une part, et leur besoins de financement et de placement d’autre part. Comme la banque, l’Assurance transforme les titres de premier ordre en titres de second ordre et permet de préserver la richesse créée par les banquiers à travers les crédits octroyés aux particuliers et entreprises. Comme la banque, l’Assurance fait face à un réseau de distribution qui subit des transformations et des restructurations suite aux nouvelles techniques de communications et d’informations. Etudier de près les aspects d’intermédiation et de management du réseau commercial d’un type d’activité bien particulier constitue l’objet principal de ce cours.

**2-** Plan du cours :

**Introduction** : Le rôle d’intermédiation du secteur des assurances dans le système économique et financier

**Chapitre I** : L’intermédiation financière de l’Assureur : Définitions et caractéristiques

**Chapitre II** : Les réseaux de distribution de l’Assurance : Caractéristiques et attributions

* Les agents généraux d’Assurance
* Les courtiers d’Assurance
* La Bancassurance
* La Poste-assurance
* L’E-assurance

**Chapitre III** : Le passage de l’intermédiation classique à l’intermédiation
moderne en matière commerciale et les contraintes/objectifs des différents distributeurs

Les nouveaux rôles joués par les différents distributeurs face à la concurrence (Approche comparative et critiques)

**Chapitre IV** : Approche « managériale » et efficience commerciale des nouvelles stratégies Marketing de l’Assurance

**Chapitre V** : Les nouvelles techniques du marketing de services électroniques :

Les nouveaux systèmes d’information et de communication dans les différents services de conseils, de tarification et d’assurance (e-marketing).

**Conclusion.**

**..........................................** **Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Chichti Jameleddine.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Marketing et force de vente en Assurance**

**Nombre des crédits:2**

**Code UE : 5**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

L’objectif poursuivi à travers cet enseignement à la fois de formation générale et d’application pratique est de doter les étudiants d’un apport conceptuel et d’une formation pratique à la matière enseignée, tout en préparant l’apprenant à affronter des situations professionnelles réelles susceptibles d’occurer dans l’environnement "***Assurance***".

De plus, il s’agit de fournir aux étudiants les outils logiques et pratiques nécessaires pour procéder à des travaux de recherche sur ce domaine de Marketing dans l’assurance, ainsi que de la méthodologie idoine à suivre pour préparer leurs mémoires et autres rapports de stages demandés à l’issue de l’enseignement, s’agissant d’une matière transversale à toutes les branches étudiées.

**2-** Programme de l’enseignement :

***Généralités introductives :***

* Définition et objectifs du Marketing
* Spécificités du Marketing d’Assurance
* Importance et particularités du Marketing pour l’assurance et domaines assimilés (Bancassurance ; micro assurance ; Assurance islamique Takaful)

***Chapitre 1er : La connaissance du marché§ 1ère -***Analyse du marché

***A/*** *Le concept de marché*

***B/*** *Le Macro-Environnement du marché*Structure concurrentielle du marché

Structure institutionnelle du marché

* L’environnement technologique
* L’environnement légal
* L’environnement démographique, économique et social
* L’environnement culturel

***C/*** *Le Micro-Environnement du marché : le consommateur*

***§ 2ème-*** Le comportement du consommateur/preneur d’assurance :

***A/*** *Les facteurs explicatifs de l’achat* o Facteurs micro-culturel

o Facteurs individuels

***B/*** *Le processus d’achat*

***§ 3ème -***Recueil d’informations sur le marché

1. *Les informations secondaires*
2. *Les informations par sondage*
3. *Les enquêtes qualitatives*

***§ 4ème -***La segmentation du marché

1. *Objet et définition*
2. *Les critères de segmentation*
3. *Segmentation et positionnement**Conclusion* ***:*** *Sur l’étude du marché et transition vers les politiques et stratégies du*

*Marketing.*

***Chapitre 2ème : Les politiques du Marketing et leur application au domaine élargi des Assurances***

***§ 1ère -***La politique du produit appliquée aux assurances

1. *Le produit d’assurance et ses spécificités*
2. *Le cycle de vie des produits d’assurances*
3. *Les produits nouveaux et la stratégie Marketing*
4. *Les produits mûrs et la stratégie Marketing*

***§ 2ème -***La politique du prix (coût de l’assurance)

1. *Importance de la politique de prix (coût de l’assurance)*
2. *Les contraintes*
3. *Les méthodes de fixation du prix*
4. *Stratégies et tactiques de prix*

***§ 3ème -***La politique de communication dans le domaine des assurances

1. *La publicité en assurance*
2. *La promotion des ventes et particularités au domaine des assurances*
3. *Le merchandising du producteur*
4. *Les relations publiques*
5. *Le mix de la communication*

***§ 4ème -*** La politique de la Force de Vente dans les assurances

1. *Le rôle de la Force de Vente en assurance*
2. *Composition de la Force de Vente : différents types de vendeurs*
3. *L’organisation de la Force de Vente*
4. *Recrutement et formation de la Force de Vente et contraintes y reliées*
5. *Le contrôle et la rémunération de la Force de Vente* ***§ 5ème -***La politique de distribution en assurance
6. *La distribution et les méthodes de vente en assurance (vente directe et vente à travers les intermédiaires d’assurances)*
7. *La politique de distribution : choix des producteurs et logistique commerciale*
8. *La politique de distribution du détaillant/vendeur en assurance*
9. *Les conflits entre producteurs et distributeurs attitrés*
10. *Le Marketing direct on la vente électronique*

***Conclusion :*** Le Marketing des services ; *l*e Marketing des services financiers ; *l*e Marketing de l’Assurance *; l*e Marketing des activités connexes à l’assurance = Vers la globalisation des services offerts.

**.........................................**

**Volume horaire** = ***28heures***

**Chargé de l’enseignement** = ***Jézia Ben Hamza***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

|  |
| --- |
| **Intitulé de l’UE** **Réglementation de l’industrie Des Assurances** |

**Nombre des crédits: 4**

**Code UE : 1.**

***Plan du cours* : 1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement de ***formation générale*** vise à doter les apprenants des connaissances nécessaires quant au cadre juridique global des activités des assurances sur le marché tunisien, notamment au niveau des divers opérateurs et des exigences légales pour l’exercice de cette activité financière spéciale.

L’étude et l’analyse de cette réglementation visent non seulement les entreprises d’assurances dans leur diversité, mais aussi tous les divers corps

d’intermédiation qui animent le marché des assurances ainsi que les exigences légales et pratiques qui leur sont imposées.

2- Plan de l’enseignement :

***Introduction générale*** : A propos de la réglementation sur l’industrie des
Assurances en ***Tunisie***

**Titre 1er** : ***Le cadre de l’activité de l’Assurance en Tunisie***

Les formes juridiques autorisées

Dispositions communes à toutes entreprises d’assurances

Section 1 : Les sociétés anonymes d’assurances

Section 2 : Les sociétés à forme mutuelle

Section 3 : La mutualité agricole

**Conclusion** : A propos des entreprises étrangères exerçant dans le marché Tunisien des assurances

**Titre 2 *: Le contrôle de l’Etat sur les entreprises d’assurances***

Section 1 : Finalité, objet, outils et mécanisme du contrôle des entreprises D’assurances

Section 2 : L’agrément pour l’activité d’assurance

Section 3 : Le contrôle de la solvabilité des entreprises d’Assurance

Section 5 : Liquidation, fusion et transfert de portefeuille d’entreprises D’assurances

**Titre 3** : ***La sécurisation des preneurs et bénéficiaires d’assurances***Section 1 : Les mécanismes généraux de protection des assurés

Section 2 : Le fonds de garantie des Assurés

**Titre 4** : ***L’encadrement règlementaire de l’activité des intermédiaires en Assurance***

Section 1 : Détermination des intermédiaires en Assurance

Section 2 : Conditions d’habilitation exigées pour la présentation des Opérations d’assurances

Section 3 : Règles relatives aux activités des intermédiaires

***Conclusion***: A propos des nouvelles formes d’intermédiation en Assurance

 Et des contrôles combinés avec les autres corps de contrôleurs de l’Etat.

**..................................................**

**Volume horaire dédié** : ***28heures***

**Chargé du cours** : ***Kharrat Lotfi.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
*Droit de la sécurité sociale***

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 1.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Cet enseignement a pour objectifs d’éclairer les étudiants sur tous les aspects juridiques, techniques et pratiques de ***la protection sociale*** en général et au sein de l’entreprise –dans ses différentes composantes (Sécurité sociale et assurance maladie).

De plus, ce module édifie les apprenants sur les spécificités de l’assurance santé –en tant que mécanisme multirisque essentiel, et de les édifier sur les diverses modalités de conclusion des conventions ainsi que sur la diversité des couvertures octroyées dans le cadre de cette garantie compréhensive et de sa mise en œuvre pratique.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : Généralités sur ***la protection sociale en Tunisie dans ses aspects légaux et conventionnels***

**1ère partie** : ***Le Droit de la sécurité sociale (Assurances sociales)***

**Chapitre 1er** : ***Généralités sur la sécurité sociale***

Historique de la sécurité sociale

Organisation de la sécurité sociale en Tunisie

**Chapitre 2ème** : ***Prestations légales de la sécurité sociale***

Section 1 = L’assurance contre les accidents de travail et des Maladies professionnelles

Section 2 = L’assurance Maladie-Maternité et la réforme ***CNAM***

Section 3 = L’assurance vieillesse, invalidité et décès

(Pensions et survivants)

Section 4 = Le Capital-Décès

Section 5 = Les prestations familiales

**Chapitre 3ème : *Intervention de la sécurité sociale dans les Domaines économiques et sociaux***

L’aide au logement

L’aide aux handicapés

* La contribution au programme des risques professionnels
* La contribution au développement des services de la santé
* L’aide à la promotion de l’emploi
* Contribution de la sécurité sociale aux programmes de lutte contre la pauvreté
* L’action au profit de la famille
* La protection des travailleurs licenciés pour des raisons économiques

**Chapitre 4ème** : La coopération internationale dans le domaine de La sécurité sociale

(Ou l’analyse des conventions bilatérales de sécuritésociale)

**Conclusion** : La collaboration entre les institutions de sécurité sociale et Le secteur des Assurances.

……………………………………………………………………………………

**Volume horaire dédié** = 28 heures.

**Chargé du cours** = ***Jemmali Samir.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Econométrie appliquée aux Assurances**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 2.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Cet enseignement a pour objectifs d’éclairer les étudiants sur tous les aspects Théoriques et techniques de ***l’économétrie*** appliquée au domaine de l’Assurance, et de démontrer l’utilité pratique de l’application des modèles économétriques aux divers domaines concernés par l’Assurance, la réassurance, la bancassurance, la micro assurance et l’assurance islamique Takaful.

**2.** Plan de l’enseignement :

**Introduction :** Généralités sur l’économétrie et l’utilité de son application au

Domaine de l’Assurance et de la Bancassurance

**Chapitre I : Modèles de régression pour données non normales**

Il s’agit des modèles linéaires généralisés permettant de modéliser des situations plus variées que ne le permet le modèle linéaire classique. En effet, il y a des nombreuses situations où la régression linéaire ne s’applique pas en sciences actuarielles. Exemple : Fréquences des sinistres ou occurrence des sinistres. **Chapitre II : Applications de modèles de comptage en Assurance**

Sont adaptés lorsque la variable de risque mesure le nombre des sinistres survenus durant une période donnée.

**Chapitre III : Econométrie des variables qualitatives**

La variable endogène est catégorielle, par exemple, égale à 1 si le nombre des sinistres est inférieur à 1, égale à 2 lorsqu’il est égal à 2 ou 3, etc
**Chapitre IV : Econométrie des données de Panel**

Pour construire leurs tarifs, les actuaires utilisent souvent plusieurs années d’observation, afin d’étaler la base des données et éviter d’accorder trop d’importance à des évènements relatifs à une année particulière.

**.......................................**

**Bibliographie**

** ***Arthur Charpentier*** (2004), « Mathématiques de l’Assurance Non-Vie -

Concepts fondamentaux de théorie du risque », Editions : Economica. **Christian Gourieroux,** « Econométrie des variables qualitatives ».

** ***Sevestre P***. (2003), « Econométrie des Données de Panel ». Editions Dunod.

** ***Thomas A***. (2000), « Econométrie des Variables Qualitatives ». Editions Dunod.

**....................................**

**Volume horaire** : ***28 heures***

** ***Chargé du cours : ?????***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)**

**et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Comptabilité et fiscalité des Assurances**

**Nombre des crédits: 4**

**Code UE : 2**

**Comptabilité et fiscalité des Assurances**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les étudiants des connaissances nécessaires théoriques et pratiques pour appréhender les méandres et spécificités de ***la comptabilité*** applicable aux entreprises d’assurance et de réassurance, ainsi qu’à celle des divers autres intermédiaires opérant sur le secteur des assurances. Ce module composé est complété par une partie traitant de ***la Fiscalité*** du secteur des Assurances avec toutes ses spécificités concernant les intervenants dans l’activité d’assurance, l’assiette des divers impôts, la taxe unique d’assurance et ses diverses utilisations en tant que levier fiscal, les multiples exonérations édictées et leurs fondements, ainsi que les taxes parafiscales usitées pour le secteur des Assurances.

**2**- Plan de l’enseignement :

**1ère partie : Comptabilité des assurances**

**Chapitre I- *Présentation des états comptables et financiers des entreprises d’assurances/réassurances***

* **Généralités introductives** sur la comptabilité en général et sur la

Comptabilité des Assurances en particulier

* Systèmes comptables et particularités de l’activité des assurances
* Cadre juridique et règlementaire régissant l’activité d’assurance/réassurance
* Analyse des états financiers et comptables

**Chapitre II**- ***Organisation comptable des entreprises d’assurances et de***

 ***Réassurances***

Généralités sur l’organisation comptable et les normes comptables (***NCT***) Le contrôle interne dans les entreprises d’assurances/réassurances Schémas d’organisation comptable

**Chapitre III**- ***La comptabilisation des revenus dans les entreprises d’assurances/réassurance***

* Généralités et définitions

Notions principales inhérentes à la comptabilité des assurances (primes- Frais d’acquisition )

* Règles de prise en compte et d’évaluation des primes –revenus (en assurances de dommages et en assurances de personnes)

**Chapitre IV**- ***Règles de comptabilisation et de présentation des placements***

***financiers dans les entreprises d’assurances/réassurances***

Règles de prise en compte : classification des placements et coûts

 d’entrée

Evaluation des placements en date d’arrêté et provisions y reliées Analyse et évaluation des dispositions de l’arrêté ministériel du ***27/02/2001*** tel que modifié

**Chapitre V- *Les provisions techniques et comptabilité d’assurance***

* Les provisions techniques en assurances de dommages
* Les provisions techniques en assurances de personnes (assurance-vie, assurance en cas de décès et assurance contre les accidents corporels)

***Conclusion de la 1ère partie* :** Normes internationales de solvabilité financière et assurances (Normes IAS/IFRS ; Directives sur les entreprises d’assurances de Solvabilité I et Solvabilité II).

**2ème partie : La fiscalité des assurances**

***Généralités introductives*** sur l’Importance de la fiscalité dans le secteur des

Assurances et multiplicité de son rôle **Chapitre 1er** : ***La fiscalité et les intervenants à l’Assurance***

Section 1 : Généralités régissant l’impôt

Section 2 : Les intervenants à l’acte d’assurance et la fiscalité **Chapitre 2** : ***Fiscalité de l’entreprise d’assurance***

Section 1 : Détermination du bénéfice imposable de l’entreprise d’assurance Section 2 : Impôt sur les sociétés et l’impôt sur le revenu des valeurs **Chapitre 3** : ***La taxe unique d’assurance***

Section 1 : Champ d’application de la taxe unique d’assurance Section 2 : Assiette de la taxe unique d’assurance et tarifs applicables Section 3 : Fait générateur, paiement et liquidation de la taxe

Section 4 : Mesures destinées à assurer le paiement de la taxe Section 5 : Prescription et restitutions.

**Chapitre 4** : Les taxes parafiscales

* Etat des lieux
* Fondements
* Tarifs des taxes parafiscales
* Modalités de liquidation

**Chapitre 5** : Le régime spécial de la fiscalité de l’Assurance vie

Le système d’encouragement par l’exonération

Primes d’assurance groupe et exonérations

Applications pratiques, conditions et sanctions

**Chapitre 6** : Droit de timbre et d’enregistrement et Assurance Droits de timbre et d’enregistrement et documents Contractuels d’Assurance

Droits de timbre et d’enregistrement et décisions judiciaires

***Conclusion générale*** : Analyse de la pression fiscale sur le secteur des Assurances.

**..............................................**

**Volume horaire** : ***42 heures***

**Chargé(s) de cours** : ***Houda Hamdi***

***Néji Touihri***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances durables :
Bancassurance ; micro assurance et assurance islamique Takaful**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 3.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Cet enseignement de formation générale a pour objectifs d’éclairer les étudiants sur les nouvelles configurations de l’industrie des assurances nommées ***"assurances durables ou alternatives***" et rassemblant des paradigmes innovants comme la bancassurance, la micro assurance et l’assurance islamique Takaful. Le module embrasse ainsi tous les aspects juridiques, pratiques et commerciaux de ces innovations telles qu’appliquées dans le marché des Assurances en clarifiant leurs spécificités ainsi que les intérêts en présence.

Le présent enseignement édifie également les apprenants sur les diverses modalités pratiques des plans de bancassurance/micro assurance et assurance Takaful, avec une analyse de l’offre des produits dédiés avec leurs spécificités et les techniques de leur commercialisation, ainsi que sur les facettes du contrôle de ces nouveaux concepts activité innovants par les pouvoirs publics.

**2.** Plan de l’enseignement :

**Généralités introductives** sur les Assurances durables ou alternatives

**1ère partie** = **Le paradigme de Bancassurance**

***Thème n°1*** *:* ***Particularités de la Bancassurance Tunisienne*** Définition de la Bancassurance, origines et historique

La construction de la Bancassurance et son historique L’expérience tunisienne avant l’an 2002

* Les divers modèles de Bancassurance :
* Entre Bancassurance-production, Bancassurance-structurelle et Bancassurance-distribution.
* Le choix Tunisien élaboré par la loi n°2002-37 du 1er avril 2002 :
* Bancassurance-Distribution à étendue limitée
* Réalités statistiques et interprétation.

***Thème n°2*** : ***Les produits bancassurables ou l’analyse de l’offre Sur le marché (1ère partie)***

Produits de bancassurance entre satisfaction des besoins et Nécessité de conciliation en présence

Distribution des produits bancassurables et réponse aux exigences réglementaires

* L’éclairage du droit bancaire (Règle de connexité et règle D’extra-Bancarité)
* L’éclairage du droit des Assurances :
* Entre Bancassurance-distribution régie par la loi n°2002-37 et Bancassurance-crédit couverte par les conventions de l’article ***43*** du Code des assurances.

***Thème n°3*** : ***Les produits Bancassurables (2ème partie)***

* Caractéristiques propres aux produits de Bancassurance
* Le champ idoine de développement du paradigme de Bancassurance

***Thème n°4*** : ***L’analyse de l’offre des produits de Bancassurance*** Genèse historique avant l’avènement de la loi 2002-37

Illustration réelle des produits offerts sur le marché

(Bancassurance et

Poste-Assurance)

Analyse de l’offre existante sur le marché tunisien ***Thème n°5*** *:* ***L’élargissement de l’offre de Bancassurance***

(Les produits plausibles éligibles à la Bancassurance et réalité du marché)

L’exploitation des créneaux ouverts à la Bancassurance : assurance Assistance ; Assurances financières ; Assurance agricole ; Assurance-vie.

L’ouverture de La Bancassurance vers les assurances de dommages ***Thème n°6*** *:* ***Les assurances liées aux crédits***

Ou la confusion tolérée entre Bancassurance-crédit et Bancassurance­distribution

L’évaluation des formules de couverture offertes sous forme individuelle classique, et l’offre collective selon l’article ***43*** du Code des assurances

Dérapages et pratiques anticoncurrentielles observées

***Thème n°7*** : ***La mise en place d’un programme pratique de Bancassurance***

* Conception d’un programme pratique de Bancassurance (entre Front-office et Back-office et distribution des rôles)
* Les outils de contrôle de la production et de la gestion
* Problématiques de la gestion des sinistres liés aux produits de la Bancassurance et image de marque de la Banque
* L’externalisation de la gestion de la Bancassurance et rôle des courtiers en assurances
* Evaluation des modèles usités sur le marché

***Thème n°8*** *:* ***Le contrôle de La Bancassurance***

Les divers modèles de contrôle de Bancassurance adoptés sur les marchés internationaux

Analyse du modèle Tunisien =

La coopération entre La Banque centrale de Tunisie (***BCT***), et Le Comité général des Assurances (***CGA***) ;

 La surveillance du Conseil du Marché Financier (***CMF***) et du conseil de la concurrence.

L’efficience pratique du contrôle de La Bancassurance : Réalités observées

***Thème n°9*** : ***De la commercialisation des produits bancassurables***

* L’élaboration d’une politique de marketing propre aux produits de la Bancassurance et nécessité de son insertion dans la politique générale de la Banque
* Argumentaires de vente et produits de Bancassurance (Ateliers pratiques) *Conclusion* : ***Perspectives de la Bancassurance et La Poste-Assurance.***

**2ème partie : La micro assurance et l’expérience sur le marché tunisien *Thème n°1* = *Présentation et définition du concept de micro assurance***

* Définition du paradigme comme composante de la micro

finance

* Historique de la micro assurance
* Missions et fonctions de la micro assurance

***Thème n°2*** = ***Modèle de la micro assurance***

* Les modèles usités de par le monde
* Le schéma adopté par le législateur tunisien : entre Micro assurance crédit et micro assurance distribution

***Thème n°3***= ***Les produits de la micro assurance***

Composantes et principes d’un produit de micro assurance

Panoplie des produits proposés : Une scopie du marché tunisien ***Thème n°4*** = ***Les acteurs de la micro assurance***

Les banques ; les assureurs, les IMF .....

***Thème n°5*** = ***Le contrôle de l’Etat sur la micro finance et la micro***

***assurance***

La mise en place d’instance de contrôle et de supervision

La coordination inéluctable entre instances de contrôle

Portée et objectifs du contrôle de la micro assurance

*Conclusion* : La récence de l’expérience tunisienne et portée du paradigme

**3ème partie** : ***L’assurance islamique Takaful***

Généralités introductives sur la finance islamique comme réponse aux soubresauts économiques et à la succession des crises financières

***Thème n°1*** = ***Principes fondamentaux*** applicables à la finance islamique et prévalant à l’assurance Takaful

* La genèse de l’assurance islamique
* La doctrine islamique face au concept d’assurance : l’opposition des diverses écoles
* La position des jurisconsultes contemporains face à ce nouveau concept : Quant à l’assurance dommages aux biens et quant à l’assurance vie dans ses divers aspects

***Thème n°2*** = ***Les modalités pratiques de l’assurance islamique Takaful***

1. La qualification du contrat d’assurance islamique Takaful
2. Les modèles opérationnels du Takaful :
* Comparaison entre système d’assurance conventionnel et système coopératif mutualiste
* Comparaison entre système coopératif et le Takaful
* Les divers modèles usités = le modèle Wakala ; le modèle Mudharaba ; le modèle hybride et le modèle Wakf.

***C-*** Les exigences transversales imparables pour le modèle Takaful =

* Séparation entre fonds des actionnaires et fonds des participants
* La participation aux bénéfices et aux pertes
* La Shariaâ Board ou la supervision éthique
* La gestion financière des placement conformément à l’éthique islamique et selon les normes islamiques standard de l’***AAOIFI*** pour l’assurance

***Thème n°3*** = ***Les produits de l’assurance Takaful***

1. Les produits de General Takaful en couverture des biens selon les modèles Wakala ou Mudharaba
2. Les produits de Family Takaful en couverture des personnes selon les modèles Wakala ou Mudharaba
3. Les produits de Banca-Takaful
* Assurances liées aux transactions bancaires islamiques
* Assurances distribuées par les guichets de la poste

***4-*** Les produits de micro Takaful

***Thème n°4*** = ***Réalités actuelles de l’assurance islamique et perspectives***

 ***futures***

**A-** Cartographie des expériences Takaful entreprises de par le monde

* La réalité dans les pays arabes et le golfe arabique

Le Takaful en Asie et en extrême orient

* Les expériences d’assurance islamique en Afrique et notamment en Afrique du nord, en Egypte et au Soudan
* Les marchés européens de l’assurance et le débordement de l’assurance islamique

**B-** L’émergence de l’assurance islamique et les organismes internationaux s’attachant à sa promotion

***Thème n°5*** = ***L’assurance islamique Takaful en Tunisie***

Entre une pratique naissante et un encadrement balbutiant

***1°-*** Etalage de la réalité actuelle de l’assurance Takaful sur le marché et l’avènement des compagnies d’assurance islamique spécialisées

**2°-** Analyse du modèle Takaful projeté à travers le projet de loi tunisienne sur l’assurance islamique du 16/01/2013, devant l’assemblée nationale constituante, ainsi que le projet du 17/12/2012 sur les Sukuks islamiques.

**3°-** Perspectives de l’assurance islamique en Tunisie : Enjeux et limites

**Conclusion générale** : Sur les assurances durables et alternatives.

**...........................................**

**Volume horaire : *28heures***

**Chargé de l’enseignement : Ben Jemia Taoufik.**

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Anglais des Assurances**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 3.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Cet enseignement transversal a pour objectif de pourvoir les étudiants de la terminologie spécifique applicable dans l’Anglais des assurances et de les habituer à la manipulation de la langue et des termes techniques propres à l’assurance dans les écrits et dans la communication.

L’enseignement est conçu comme le complément naturel des modules traitant des branches techniques, afin de former les apprenants à des matières utilisant communément la langue anglaise comme la réassurance, l’assurance crédit à l’exportation et les divers modules englobant des formations d’économie et de gestion.

**2.** Plan de l’enseignement :

Thème n°**1**: Welcoming and directing customers Thème n°**2**: Insurance policy underwriting

Thème n°**3**: Dealing with accidents and complaints Thème n°**4**: International aspects of insurance Thème n°**5**: The financial market and insurance Thème n°**6**: Banking loans and insurance

Theme n°**7**: Investment guarantees and insurance Thème n°**8**: Exchange currencies and insurance Thème n°**9**: Credit cards and insurance

Thème n°**10**: Managing current transactions and claims

**Conclusion**: Analysis of glossary of technical terms: Life insurance;

Car Insurance and Marine Insurance.

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Mhammedi Fayçal***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances Financières**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Ce cours met en évidence les fondements théoriques de l’Assurance se basant non pas sur les piliers d’actuariat, de statistiques ou de droit des Assurances, mais plutôt sur un pilier longuement ignoré par la théorie -à savoir celui de la lecture ***optionnelle*** du contrat d’assurance.

Une lecture dont la théorie de la finance moderne a fait son cheval de bataille (***option theory***). En effet, tous les contrats d’assurance sont considérés comme des contrats « **put** » dont l’Assuré est acheteur et l’Assureur est vendeur. Cette même lecture peut se faire aussi entre l’Assureur et le Réassureur. Maîtriser ces approches théoriques, les mécanismes et les stratégies qui en découlent dans un nouveau paradigme de marchés de capitaux est l’objet principal et ultime de ce cours.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Chapitre 1er :** Approche historique du paradigme de l’Assurance (Le droit ; la

coutume ; La loi des grands nombres ; la mutualité des risques ;

la théorie des jeux ; les statistiques ; l’actuariat ).
**Chapitre 2** : La lecture optionnelle du contrat d’assurance (***Option theory***)

* Le point de vue de l’Assuré
* Le point de vue de l’Assureur

**Chapitre 3** : La théorie des options et stratégies

* Le put
* Le call
* Les différentes approches et les stratégies optionnelles Les straddle

Les strangle

Les butterfly

* Les stratégies mixtes

**Chapitre 4** : Les simulations optionnelles et les traités de réassurance Le Stop loss et l’Excess of loss.

**Chapitre 5**: Les nouveaux paradigmes du ***Call*** et du ***Put*** pour les Assurances financières: Apport de capitaux et des produits et marchés dérivés.

**................................................**

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Chichti Jameleddine***.

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)**

**et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurance crédit interne et à l’exportation**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les étudiants de toutes les connaissances théoriques et pratiques particulières liées aux mécanismes de l’assurance crédit sur le marché interne et à l’exportation ainsi que sur les spécificités liées aux mécanismes de Réassurance de ces risques à travers les couvertures publiques apportées par les divers fonds spéciaux appelés à soutenir et promouvoir l’exportation.

**2.** Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : Généralités sur les Assurances financières ; Historique de l’assurance crédit dans le monde et sur le marché Tunisien et éclairages statistiques.

**Chapitre 1er *: L’assurance crédit interne ou l’assurance insolvabilité des***

***Crédits commerciaux***

Section 1 : Proposition d’assurance et conclusion du contrat Section 2 : Les risques assurés en Assurance crédit interne Section 3 : La prime en matière d’assurance crédit interne Section 4 : Le règlement du sinistre en assurance crédit interne **Chapitre 2ème** : ***L’Assurance-caution***

Section 1 : Généralités sur l’Assurance-caution

Section 2 : Assurance-caution et Assurance crédit Section 3 : Nature juridique de l’opération

Section 4 : Différents types de cautions et Assurance-caution Section 5 : Les Assurances des cautions

**Chapitre 3ème** : ***L’Assurance crédit à l’exportation***

Section 1 : Généralités sur l’assurance crédit à l’exportation

Section 2 : L’institution du système d’Assurance crédit à l’exportation Section 3 : Analyse du mécanisme d’Assurance crédit à l’exportation

Section 4 : Le coût de la garantie : La prime en Assurance crédit à l’exportation Section 5 : Le système d’indemnisation en Assurance crédit à l’exportation Section 6 : La Réassurance du risque crédit à l’exportation

Conclusion : sur la gestion des risques et mesure des performances.

**Chapitre 4ème** : ***La garantie du financement des exportations avant expédition*** Le fonds de garantie du financement avant exportation

(**FGFEAE**)

Institution et objet du fonds de garantie (***FGFEAE***)

Les principes généraux présidant au système de garantie Le fonctionnement du mécanisme du fonds de garantie

Appréciations sur l’efficience du fonds de garantie (***FGFEAE***)

**Conclusion générale** : Assurance crédit à l’exportation et structures d’appui à

l’export

**................................................... Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé(s) du cours** : ***Chichti Jameleddine***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances des Risques Agricoles**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les étudiants de toutes les connaissances théoriques et pratiques propres au vaste domaine des ***assurances des risques agricoles*** dans leur diversité, et leur permettre d’appréhender toutes les particularités propres aux pratiques assurancielles à travers l’analyse des risques, la configuration des couvertures offertes, la tarification et la gestion des sinistres en cas d’occurrence.

**2.** Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : ***Généralités sur l’Assurances des Risque s agricoles***  Définition de l’assurance des risques agricoles

 Historique et évolution de l’assurance agricole Cadre légal de l’assurance agricole et succession

Des réformes

Eclairages statistiques

**Chapitre 1er**: ***La gestion des risques en milieu rural***

* Acteurs du monde agricole, preneurs d’assurance
* Contenance des risques agricoles exposés aux aléas
* Panorama des risques agricoles
* Prévention en matière des risques agricoles

**Chapitre 2** : ***L’assurance contre la grêle***

Section 1 : Evènements assurés et couverture contre la grêle Section 2 : Prime et tarification en assurance contre la grêle Section 3 : Sinistre et règlement en assurance contre la grêle

**Chapitre 3** : ***L’assurance contre la mortalité des animaux***

Section 1 : Objet et étendue de la garantie configurée selon le type

Des animaux en couverture

Section 2 : Conditions de souscription de l’assurance Section 3 : Prime et tarification

Section 4 : Sinistre et règlement en assurance contre la mortalité Des animaux.

**Chapitre 4** : ***L’assurance contre l’incendie des risques agricoles*** Section 1 : Objet et étendue de la garantie en assurance contre L’incendie des risques agricoles

Section 2 : Obligations de l’assuré en cours de contrat

Section 3 : Prime et tarification du risque

Section 4 : Sinistre et règlement en assurance incendie des risques Agricoles

**Chapitre 5** : ***L’assurance de la responsabilité civile agricole*** *Section 1* : L’assurance de la responsabilité civile liée à L’exploitation agricole

* Etendue de la garantie d’assurance
* Prime et tarification des risques
* Gestion des sinistres

*Section 2* : L’assurance de responsabilité civile des engins agricoles,

 liée à la circulation

 Assurance de responsabilité civile des propriétaires des Véhicules sans moteur et des voitures attelées

Assurance de responsabilité civile liée à l’utilisation des Véhicules terrestres à moteur

**Chapitre 6** : ***L’assurance des serres et des cultures sous serres***

Section 1 : Diversité des serres proposée aux couvertures

 assurancielles

Section 2 : Etendue des garanties offertes

Section 3 : Prime et tarification

Section 4 : Sinistre et règlement en assurance des serres et cultures Sous serres

**Chapitre 7** : ***L’assurance maritime des corps de pêche***

Section 1 : Conditions et étendue de la garantie en matière D’assurance des corps de pêche

Section 2 : Modalités de couvertures offertes en assurance corps de Pêche

Section 3 : Tarification et prime en assurance corps de pêche Section 4 : Le sinistre et son règlement

(Particularités à l’assurance corps de pêche) **Chapitre 8** : ***L’assurance contre les dommages agricoles dus aux Calamités naturelles***

* Généralités sur la couverture des calamités naturelles et solutions historiques adoptées
* Economie du système actuel adopté en Tunisie :
* Le fonds de mutualité pour l’indemnisation des dommages agricoles dus aux calamités naturelles

Le fonds national de garantie (***FNG***)

Limites des solutions actuelles et acuité du problème.

***Conclusion générale =*** Sur la liaison entre le crédit agricole et les assurances agricoles

 comme outil de sécurisation.

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé de l’enseignement** : ***Ben Jemia Taoufik.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurance Incendie et Risques divers**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 1.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les apprenants des connaissances nécessaires relative à l’assurance incendie et les risques annexes et assimilés, ainsi que des instruments nécessaires pour la gestion de tels risques en réponse aux besoins individuels ou pour les risques de l’entreprise, qu’il s’agisse de l’aspect contractuel de conclusion de conventions d’assurances ou de la gestion des sinistres en cas d’occurrence.

2- Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : Généralités sur l’Assurance Incendie

**1ère partie** : ***L’Assurance incendie***

Section 1 : Le risque en assurance incendie

Section 2 : L’obligation de la garantie selon la règlementation tunisienne Section 3 : Prime et Tarification en Assurance incendie

Section 4 : Valeurs d’assurance ou capitaux assurés

Section 5 : Formules spéciales d’assurance incendie

Section 7 : Le sinistre en assurance incendie

**2ème partie** : ***Les autres risques divers***

1ère sous-partie : **L’assurance contre le vol**

Section 1 : Les risques en assurance contre le vol

Section 2 : Les dommages garantis

Section 3 : Les différentes formules d’assurance contre le vol Section 4 : Prime et tarification en assurance contre le vol Section 5 : Le sinistre en Assurance contre le vol

2ème sous-partie : **L’Assurance contre les dégâts des eaux**

* Etendue de la garantie
* Risques exclus de la garantie

Prime et tarification

3ème sous-partie : **L’Assurance des bris de glace**

* Les risques en assurance bris de glace
* Les dommages indemnisables
* Tarification en assurance bris de glace
* La gestion du sinistre

**Conclusion générale** : Les modalités de l’Assurance multirisque.

**..............................................** **Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Ben Jemia Taoufik***.

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances de Personnes :
Assurance vie et Assurance contre les accidents**

**Nombre des crédits: 3**

**Code UE : 3.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Cet enseignement a pour objectifs d’éclairer les étudiants sur tous les aspects juridiques, techniques et pratiques des Assurances de personnes et spécialement les assurances sur la vie et les assurances contre les accidents corporels, et de les édifier sur toutes les pratiques assurancielles et les produits liés à cette branche primordiale de l’assurance.

**2.** Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** :

***I-*** Définition et objet de l’assurance sur la vie

* Le contrat d’assurance vie n’est pas un contrat d’indemnité
* L’assurance sur la vie s’analyse comme une double opération de prévoyance et d’épargne
* Autres particularités de l’assurance sur la vie
1. Historique et évolution de la branche

○ A l’étranger

○ En Tunisie

1. Eclairages statistiques de l’assurance sur la vie

Primes ; sinistres ; frais de gestion et résultats techniques

**1ère partie : Aspects juridiques et pratiques de l’assurance sur la vie** **A-** Typologie des assurances sur la vie

\* Classification traditionnelle

\* Classification fondée sur le risque

**I-** Les assurances en cas de vie

1. L’assurance en cas de vie d’un capital différé
2. L’assurance en cas de vie de rente différée
3. L’assurance en cas de vie de rente immédiate
4. La contre assurance, annexée aux assurances en cas de vie

.....

**II-** Les assurances en cas de décès

1. L’assurance temporaire décès
2. L’assurance vie entière
3. L’assurance de survie

**III-** Les assurances mixtes

1. L’assurance mixte ordinaire
2. L’assurance mixte à terme fixe
3. L’assurance dotale

***B-*** Conditions de souscription des contrats d’assurance sur la vie

**I-** Les personnes intervenant au contrat

1. L’assureur
2. Le souscripteur
3. L’assuré
4. Le bénéficiaire

**II-** Hypothèse spécifique des assurances de groupe

1. Les risques garantis
2. Le régime juridique

***C-*** Les bases du contrat d’assurance sur la vie

**I-** La déclaration des risques à assurer

1. Le formulaire de déclaration de risque
2. Le questionnaire médical
3. Le rapport médical
4. Le rapport confidentiel de l’intermédiaire

**II-** Analyse et traitement des risques proposés

1. Conséquences des omissions et fausses déclarations
2. La sélection des risques
* La sélection
* Les risques aggravés ou tarés

**III-** Les documents contractuels

* Conditions générales
* Conditions particulières
* Avenant

***D-*** Etendue de la garantie promise

1. Le suicide
2. Le meurtre de l’assuré par le bénéficiaire
3. Risques de guerre
4. Exclusions spécifiques des risques aériens
5. Exclusions conventionnelles
6. Exclusions rachetables moyennant surprime

***E-*** Le bénéficiaire du contrat

1. Règle générale de la stipulation pour autrui
2. La désignation du bénéficiaire
3. La révocation de la désignation
4. L’acceptation du bénéficiaire
5. Droits du bénéficiaire
6. Désignations particulières

***F-*** Le règlement du sinistre

1. Règle générale : Principe forfaitaire et absence de subrogation
2. Pièces exigées
3. Production du contrat d’assurance
4. L’absence

**2ème partie : Aspects financiers et économiques de l’assurance sur la vie**

***A-*** La prime dans les assurances sur la vie

1. De quelques définitions utiles
2. Détermination de la prime

Prime de risque

Prime d’épargne

1. Le calcul de la prime dans les assurances sur la vie

Tables de mortalité

Le taux d’intérêt

Les chargements

1. Le paiement de la prime

∅Le caractère facultatif du paiement de la prime

∅Le défaut de paiement de la prime

∅Procédure de résiliation du contrat

∅La réduction du contrat

∅La remise en vigueur

***B-*** La provision mathématique et les droits en résultant

1. Détermination de la provision mathématique
2. Le rôle de la provision mathématique
3. Les droits de l’assuré sur la provision mathématique
4. Transformation du contrat
5. La réduction
6. Le rachat
7. Les avances sur police
8. La mise en gage de la police

***C-*** La sécurisation financière de l’assurance sur la vie

**I-** Les choix législatifs pour la sécurisation de l’assurance sur la vie

1. Exigence d’un capital social minimum pour les entreprises d’assurances
2. La marge de solvabilité minimale
3. La transparence comptable
4. L’encadrement sécuritaire de la représentation en valeurs

des provisions techniques

1. Le super privilège au profit des assurés sur la vie
2. La certification des tarifs d’assurance sur la vie par un actuaire reconnu
3. La création du fonds de garantie des assurés **II-** Les solutions contractuelles offertes sur le marché
4. La participation aux bénéfices

La source des bénéfices

Le mode de répartition des bénéfices Le mode de distribution

1. La revalorisation des contrats
2. Les contrats en unités de compte

***D-*** Le cadre fiscal de l’assurance sur la vie

1. La fiscalité appliquée lors de la conclusion du contrat
2. La fiscalité durant le cours de l’assurance sur la vie
3. La fiscalité au terme du contrat

Tableau synoptique de la fiscalité appliquée à l’assurance **Conclusion générale : Réalités et perspectives de l’Assurance sur la vie**

**...........................................** **Volume horaire** : ***28heures***

**Chargée du cours** : ***Chourouk***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances Santé:**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 3.**

***Introduction générale* : Généralités sur l’Assurance santé**

* Droit à la santé et Assurance Santé
* Evolution historique de l’assurance maladie en Tunisie
* Histogramme de l’assurance maladie et de la Prévoyance sociale
* Définition et caractéristiques de l’assurance santé
* Cadre juridique de l’Assurance santé et réforme de l’Assurance maladie
* Modalités de souscription
* Eclairages statistiques

***Chapitre 1er* : Analyse des règles générales du contrat d’Assurance santé** Section 1ère : De l’adhésion à l’assurance groupe maladie à la sortie D’Assurance

Section 2 : Etendue de la garantie offerte

Section 3 : Obligations des parties à la convention d’assurance

Section 4 : Tarification et prime en assurance santé

Section 5 : Durée de la convention d’Assurance, règles de procédure et Subrogation en assurance santé

***Chapitre 2* : De la garantie d’Assurance maladie et maternité**

Section 1ère : Définition des risques assurés

Section 3ème : Objet de la garantie

Section 4ème : Règles générales et techniques propres à l’Assurance Maladie et maternité.

Section 5ème : Les règles spécifiques

***Chapitre 3* : De la garantie des risques Incapacité et Invalidité *Chapitre 4* : La garantie du risque « Décès »**

***Conclusion générale* :** A propos de la complémentarité et suppléance entre la couverture légale de sécurité sociale et l’assurance santé.

**Volume horaire** : ***28heures***

**Chargé(s) du cours** : ***Ben Jemia Taoufik***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)**

|  |
| --- |
| **Intitulé de l’UE Assurances des Transports maritimes, Terrestres et aériens** |

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 3.**

1. Objectifs de l’ECUE **:**

L’objectif du présent enseignement est de doter les étudiants des connaissances nécessaires relatives aux assurances maritimes, terrestres et aériennes, notamment quant à la couverture des engins de transports dans leur diversité et sur l’assurance des marchandises transportées par voie de mer/terre/Air, ainsi que les couvertures des responsabilités civiles y inhérentes, tout en présentant les aspects pratiques dominant sur le marché tunisien des assurances, et ce, afin d’allier l’appréhension du coté théorique de la matière et les aspects pratiques journaliers de cette branche majeure de l’assurance.

Pour des raisons didactiques, le présent enseignement est divisé en deux (***02***) modules complémentaires embrassant le premier, les assurances maritimes, le second, les assurances des transports terrestres et aériens, le tout à travers une logique unique.

1. Plan de l’enseignement :

***Introduction générale* :**

\* Préliminaires et présentation de l’enseignement

Historique de l’assurance maritime (dans le monde et en Tunisie)

 Cadre légal des assurances maritimes et ses spécificités

Eclairages statistiques

***Première partie*** : **L’assurance maritime sur corps de navires**

Section 1 : La valeur assurée en matière en matière d’assurance maritime Sur corps de navires

Section 2 : Durée et lieu des risques

Section 3 : Les risques couverts

Section 4 : Les risques exclus

Section 5 : différents modes d’assurance

Section 6 : L’exécution du contrat d’assurance

*Conclusion*  : A propos de la variété des polices d’assurances corps de navires

***Deuxième partie*** : ***L’assurance maritime des marchandises transportées* Chapitre 1er** : Le cadre juridique de l’assurance maritime sur facultés

**Chapitre 2** : Les risques dans l’assurance maritime sur facultés Section-***1*** : Les risques ordinaires

Section- ***2*** : Les risques exceptionnels

Section-***3*** : La durée des risques

Section-***4*** : Les exclusions de risques

**Chapitre 3** : Les diverses polices offertes sur le marché **Chapitre 4** : Tarification du risque et prime

Section 1 : Eléments de tarification

Section 2 : La prime en assurance maritime sur facultés

**Chapitre 5** : Les modalités de couverture en assurance maritime sur facultés Section 1 : L’analyse des principales couvertures en matière d’assurance

Section 2 : Autres modes ou conditions d’assurances

**Chapitre 6** : Le sinistre en assurance maritime sur facultés transportées

Section 1 : Les obligations de l’assuré en cas de sinistre

Section 2 : Les obligations de l’assureur : le règlement des indemnités D’assurances

***Conclusion* :** Les règles de compétence et de prescription

Règles impératives concernant la prescription des actions nées du contrat d’assurance maritime

* La règle de la prescription annale
* Décompte du délai d’interruption de prescription
* Suspension du cours de la prescription
* Règles de compétence.

……………………………………………

**Volume horaire : 28 heures**

**Enseignants : Kharrat Lotfi**

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurances Automobile**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les apprenants de toutes les connaissances utiles pour l’appréhension de la branche d’assurance automobile dans toutes ses facettes théoriques et pratiques, à partir de l’analyse du système légal d’indemnisation des victimes de la route et des pratiques assurancielles de la couverture automobile comme vécue sur notre marché. La formation englobe ainsi l’étude du contrat d’assurance automobile, les pratiques conventionnelles, la tarification du risque et la gestion du sinistre automobile et son indemnisation par l’assureur.

**2**- Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : ***Généralités sur l’Assurance Automobile*** Développement historique dans le monde et en Tunisie et éclairages statistiques

**Chapitre 1er** : ***Réforme 2005 de l’assurance automobile*** : ***Causes et objectifs***

***Section 1*** : Les causes de la réforme de l’assurance automobile

***Section 2*** : L’avènement de la réforme de ***2005***et sa portée **Chapitre 2ème** : ***L’obligation d’Assurance***

***Section 1*** : l’étendue de l’obligation d’assurance

***Section 2*** : Le contrôle de l’obligation d’assurance

**Chapitre 3ème** : ***Le fonds de garantie des victimes des accidents de la***

 ***Circulation***

* Objet et organisation du Fonds de garantie automobile
* Prise en charge des sinistres par le fonds de garantie automobile
* Procédure et mise en cause du fonds de garantie automobile

 **Chapitre 4ème** : ***De l’obligation d’Assurer et l’intervention du Bureau Central de***

 ***Tarification (BCT)***

***Section 1*** : Les solutions préconisées dans le système ***1960-61***

***Section 2*** : L’apport de la réforme ***2005*** et l’instauration du Bureau
Central de Tarification (**BCT**)

***Section 3*** : L’interdiction des ventes subordonnées en matière D’assurance automobile obligatoire

**Chapitre 5ème** : ***Le fonds de prévention des accidents de la circulation***

* Création du fonds de prévention des accidents de la circulation et modalités d’intervention
* Mode de financement du fonds
* Assiette des contributions au fonds et leurs taux

**Chapitre 6ème** : ***Prime et Tarification en Assurance Automobile***

* Règles techniques présidant à la tarification de l’assurance automobile
* Homologation des tarifs en assurance automobile obligatoire et libéralisation progressive
* Personnalisation des tarifs d’assurance automobile et système de Bonus-malus
* Aliénation des Véhicules terrestres à moteur et sort des primes d’assurances
* Analyse du modèle tarifaire actuel pour les risques obligatoires et les risques complémentaires de l’assurance automobile

**Chapitre 7ème** : ***Les garanties complémentaires en assurance automobile***

* La garantie des dommages accidentels subis par le véhicule
* L’assurance incendie et périls annexes subis par le véhicule
* La garantie du vol du véhicule
* L’assurance du bris de glace
* L’assurance des éléments non essentiels du véhicule
* La garantie défense et recours
* La garantie « immobilisation du véhicule »
* La garantie assistance au véhicule et les garages conventionnés
* L’assurance des personnes transportées

**Chapitre 8ème** : ***Le sinistre corporel en assurance automobile*** (*1ère partie*)

* Les préjudices indemnisables et les règles de leur évaluation
* Règles communes aux préjudices indemnisables
* Les frais de soins imputables au sinistre automobile
* Indemnisation de la perte de revenu durant la période d’incapacité temporaire de travail
* Indemnisation des préjudices résultant de l’incapacité permanente
* Indemnisation en cas de décès

**Chapitre 9ème** : ***Le sinistre corporel en assurance automobile*** (*2ème partie*)

Offre légale d’indemnisation = La transaction amiable ***Section 1*** : Le choix alternatif entre réclamation amiable ou voie judiciaire ***Section 2*** : La réponse obligatoire de l’assureur :

L’offre de transaction amiable (***OTA***)

***Section 3*** : Déclenchement du mécanisme d’indemnisation et

Succession d’obligations pratiques à la charge des parties **Chapitre 10** : ***Le sinistre corporel en assurance automobile*** (*3ème partie*)

Les conventions pratiques d’indemnisation des victimes

Des accidents de la circulation

***Section 1*** : La convention d’indemnisation pour compte dite ***Convention ICA***

***Section 2*** : La convention ***Assureurs-Organismes sociaux***

**Chapitre 11** : ***L’indemnisation des sinistres matériels en Assurance automobile***

***Section 1*** : La déclaration du sinistre matériel automobile

***Section 2*** : Le règlement du sinistre matériel automobile

* Règlement des dommages couverts par une garantie

contractuelle

* Règlement des dommages ayant pour fondement la responsabilité d’un tiers et système des conventions et système des conventions

Inter entreprises de réparation des dommages matériels.

**Conclusion générale** : Sur l’état de santé de l’assurance automobile en Tunisie et les possibilités d’innovations pour cette branche spécifique.

**.................................**

**Volume horaire** : ***28heures***

**Chargé du cours** : ***Ben Jemia Taoufik***.

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Assurance des Risques Techniques
et de la construction**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les étudiants de toutes les connaissances théoriques et pratiques propres au vaste domaine des ***assurances techniques*** dans leur diversité, et leur permettre d’appréhender toutes les particularités propres aux pratiques assurancielles à travers l’analyse des risques, la configuration des couvertures offertes, la tarification et la gestion des sinistres en cas d’occurrence.

**2-** Plan de l’enseignement :

**Introduction générale** : ***Généralités sur l’Assurance des Risques Techniques*** :

Diversité, concentration de valeurs et technicité accrue **Chapitre 1er** : ***L’assurance des bris de machines***

Section 1 : Particularité des risques en Assurance des bris de machine Section 2 : Prime et tarification en assurance des bris de machines Section 3 : Le sinistre et son règlement en assurance des bris de machines

**Chapitre 2ème** : ***L’assurance des risques informatiques et électroniques*** Section 1 : Généralités sur les risques informatiques

Section 2 : Analyse de l’assurance des risques informatiques

Section 3 : Prime et tarification en Assurance des risques informatiques Section 4 : Le sinistre et son règlement en assurance des risques

informatiques

**Chapitre 3ème** : ***L’assurance tous risques chantiers et montage***

*(Assurance tous risques travaux)*

Section 1 : Notions générales sur l’assurance tous risques chantiers Section 2 : Risques assurés dans l’assurance tous risques chantiers Section 3 : Prime et tarification en assurance tous risques chantiers Section 4 : La gestion du sinistre et son règlement

**Chapitre 4ème** : ***L’Assurance en matière de construction***

Section 1 : Développement de l’assurance construction

Section 2 : Responsabilité et contrôle dans le domaine de la construction Section 3 : Genèse de l’assurance construction en Tunisie

Section 4 : Analyse de la police d’assurance construction

* Evènements garantis
* Etendue de la couverture
* Valeur assurée
* Prise d’effet du contrat et période de garantie
* Obligation à la charge du souscripteur et contrôle technique
* Prime et tarification du risque assuré
* La gestion du sinistre en assurance construction à travers les diverses étapes imposées

Section 5 : Le pool tunisien de l’assurance de la responsabilité décennale

 dans le domaine de la construction.

**Conclusion générale** = Sur la diversité de l’assurance des risques techniques comme terreau naturel de l’innovation.

**..............................................................**

**Volume horaire** : ***28 heures***

**Chargé du cours** : ***Kharrat Lotfi.***

**Fiche descriptive d‘une unité d‘enseignement (UE)
et des éléments constitutifs d’une unité d’enseignement (ECUE)**

**Intitulé de l’UE
Responsabilité civile et
Assurance des Responsabilités civiles**

**Nombre des crédits: 2**

**Code UE : 5.**

**1-**Objectifs de l’ECUE :

Le présent enseignement vise à doter les étudiants des connaissances nécessaires pour appréhender les méandres juridiques de la responsabilité civile en tant que mécanisme de réparation des préjudices, pour connaître les spécificités des assurances de responsabilités dans ses principes généraux, et surtout pour s’habituer aux particularités des assurances de responsabilité liée à la vie privée, aux entreprises et aux divers professionnels, surtout si celles-ci sont imposées en vertu d’une obligation d’assurance.

Le présent module est composé d’une partie de formation générale au droit des obligations et d’une seconde composante dédiée aux assurances de responsabilité civile.

2- Plan de l’enseignement :

**Introduction générale**

○ Généralités

○ Historique de l’assurance de responsabilité

En Europe

En Tunisie

1ère étape de 1881 à 1956

2ème étape de 1956 à 1992

3ème étape de 1992 à nos jours

○ Cadre juridique

○ Eclairages statistiques

**Première partie : Les obligations et les règles générales de la responsabilité**

**civile**

***Première sous partie :* La responsabilité civile délictuelle**

**✽** Généralités sur la responsabilité civile délictuelle

**✽** Rapports de la responsabilité civile et de la responsabilité pénale

**✽** Rapports de la responsabilité civile délictuelle et de la responsabilité contractuelle

**✽** Le fondement de la responsabilité civile délictuelle

* L’approche subjective
* L’approche objective

Théorie du risque créé

- Théorie du risque profit

***Chapitre 1er : Les éléments de la responsabilité civile délictuelle et quasi- délictuelle***

***Section 1 : Le dommage***

* Le principe
* Caractères du dommage (Dommage matériel et dommage moral)
* Conditions du dommage réparable
1. Le dommage certain et non éventuel
2. Le dommage direct et non pas indirect
3. Le dommage : violation d’un intérêt légalement protégé
* Cœxistence du droit à réparation avec celui à une autre prestation
1. Avec une indemnité d’assurance
2. Avec les prestations de sécurité sociale

***Section 2 : L’obligation de réparer basée sur la faute, la présomption de faute ou présomption de responsabilité***

***§.1er***- Responsabilité résultant d’une faute prouvée

**A-** La faute

1. La culpabilité.
2. L’imputabilité
3. L’abus du droit

**B-**Rapports de cause à effet entre la faute et le dommage

* La cause exclusive
* La pluralité de causes

***§.2ème-*** La responsabilité pour présomption de faute

**A-** La responsabilité du fait d’autrui

1. La responsabilité des parents du fait de leurs enfants mineurs
2. La responsabilité des artisans du fait de leurs apprentis
3. La responsabilité des commettants et maîtres pour les dommages causés par leurs préposés
4. La responsabilité du fait des insensés et infirmes d’esprit

**B-** La responsabilité du fait des choses

1. La responsabilité du fait des choses inanimées
2. La responsabilité du fait des animaux
3. La responsabilité du fait des bâtiments

***§.3ème-*** Responsabilité légale sans faute prouvée ou présumée

1. La responsabilité des employeurs en matière d’accidents de travail
2. La responsabilité du propriétaire exploitant d’un aéronef ***Section 3 : Les faits exonératoires de la responsabilité***

**A-** L’exonération totale de la responsabilité

1. Le cas fortuit ou la force majeure
2. Le fait de la victime
3. Le fait d’un tiers
4. Fait exonératoire particulier à la responsabilité du fait des choses : Le rôle purement passif de la chose

**B-** L’exonération partielle de la responsabilité

1. La force majeure
2. Le fait de la victime
3. Le fait d’un tiers

**C-** Hypothèse de la pluralité des fautes commises par plusieurs

personnes

* La responsabilité de chacun est établie
* La responsabilité de chacun ne peut être établie

***Chapitre 2ème : La mise en œuvre de la responsabilité civile le procès en responsabilité***

**A-** Les règles procédurales de compétence

1. La compétence rationae materiae
2. La compétence rationae loci

**B-** L’exercice de l’action en responsabilité

1. Qui peut exercer l’action en responsabilité
2. Contre qui exercer l’action en responsabilité

**C-** Règles particulières au cas où le fait dommageable constitue un délit pénal

1. L’option laissée à la victime d’agir devant le tribunal civil ou devant le tribunal pénal saisi de l’infraction
2. La règle « Le criminel tient le civil en l’état »
3. La prescription applicable
4. L’autorité de la chose jugée au pénal sur le civil
5. Mise en cause et intervention de l’assureur au procès pénal

**D-** La preuve

**E-** La sanction : Les dommages et intérêts

**F-** Hypothèse particulière des accidents de la circulation

1. L’obligation d’assurance de responsabilité civile liée à la circulation d’un véhicule terrestre à moteur
2. Le fonds de garantie automobile

***Deuxième sous-partie :* La responsabilité contractuelle**

***§.1er-*** Typologie des obligations contractuelles

**A-** Classification des obligations selon leur objet

* L’obligation de donner
* L’obligation de faire
* L’obligation de ne pas faire

**B**- Classification des obligations selon leur intensité

* L’obligation de moyen
* L’obligation de résultat
Conclusion : Sur l’intérêt de la distinction

***§.2ème-*** La responsabilité contractuelle

**A**- Les conditions de la responsabilité contractuelle

1) Les éléments constitutifs de la responsabilité contractuelle

* La faute
* Le dommage
* Le lien de causalité

2) La mise en demeure

**B- Les conséquences de la responsabilité contractuelle**

1. L’exécution en nature
2. L’exécution sous forme de dommages et intérêts
3. La résolution pour inexécution du contrat
4. L’exception d’inexécution : Non adimpleti contractus

**Deuxième partie : Les règles communes aux Assurances de responsabilité *Chapitre 1er : Généralités sur l’assurance de responsabilité*A**- La notion d’assurance de responsabilité

**B**- La nature de l’assurance de responsabilité

**C**- Les diverses assurances de responsabilité

**D**- Les assurances de responsabilité obligatoires

**E-** Spécificité des obligations d’assurance de responsabilité civile

* Justification des obligations d’assurance
* Danger de la prolifération des obligations d’assurance
* Incohérence du régime des obligations d’assurance
* Classification des obligations d’assurance de responsabilité

**F-** Influence de l’assurance de responsabilité sur la responsabilité civile Conclusion : Spécificité de l’assurance de responsabilité

***Chapitre 2ème : Le contenu d’une assurance de responsabilitéSection 1 : L’étendue de la garantie***

***§.1er-*** L’objet d’une assurance de responsabilité

* Définition
* Les notions clés d’assuré et de tiers ***§.2ème***- Contenu et importance des garanties
1. Les dommages garantis
2. Les événements garantis

**C-** Les montants garantis

***§.3ème***- La période de garantie

La notion de sinistre et période garantie **§.4ème**- L’étendue géographique des contrats ***§.5ème***- La garantie défense et recours

* La garantie de la défense
* L’exercice des recours

***Section 2 : Les exclusions générales de garantie***

***§.1er-*** Les exclusions communes aux assurances de dommages

1. La faute intentionnelle ou dolosive de l’assuré
2. Les dommages résultant de la guerre, des émeutes, du terrorisme et autres événements collectifs
3. Les dommages résultant d’évènements catastrophiques
4. Les risques atomiques
5. La participation à des paris, courses ou compétitions ***§.2ème***- Les exclusions spécifiques aux assurances de responsabilité
6. Les biens appartenant ou confiés à l’assuré
7. Les dommages prévisibles
8. Les dommages causés par certains véhicules et engins
9. Les dommages résultant de la pollution
10. Les dommages matériels et immatériels résultant d’incendie, d’explosion ou de l’action des eaux, ainsi que du vol
11. Les dommages subis par l’assuré, le conjoint, ascendants, descendants, associés, salariés et par toute personne vivant habituellement au foyer de l’assuré

***Chapitre 3ème : La mise en œuvre de la garantie en assurance de responsabilité civile***

***Section 1ère: La notion de sinistre en assurance de responsabilité***

A- Définition du sinistre

B- Conséquences de la définition

* Quant au délai de déclaration du sinistre
* Quant au délai de la prescription biennale
* Quant à la délimitation de la garantie dans le temps

Les sanctions y attachées : L’inopposabilité à l’assureur

***Section 3ème: L’action directe de la victime***

* La base légale : Article 26 du code des assurances
* L’action directe réservée à la victime du sinistre, à ses ayants droit ou aux personnes qui lui sont subrogées
* La victime ne peut disposer –en général- de plus de droit contre l’assureur, que l’assuré lui-même

Les clauses usuelles en matière de reconnaissance de responsabilités

* ***SSection 2ème: Les reconnaissances de responsabilité***

Exceptions opposables et exceptions inopposables en matière d’action directe de la victime

* Action directe de la victime et prescription applicable

***Section 4ème: L’inopposabilité des déchéances***

***Section 5ème: Règles de procédures en assurance de responsabilité, transaction et direction du procès en responsabilité civile***

§.1er- La clause d’interdiction de reconnaissance de responsabilité

§.2ème- Les clauses portant sur la transaction

* Interdiction à l’assuré de transiger seul
* Droit donné à l’assuré de transiger avec la victime (ou son représentant)

§.3ème- La clause de transmission des pièces

§.4ème- La clause de direction de procès par l’assureur

1. Le contenu de la clause
2. L’exercice de la direction du procès devant les juridictions civiles
* L’exercice des voies de recours
* Chose jugée et opposabilité de la décision judiciaire à l’assureur

c) L’exercice de la direction du procès devant les juridictions pénales

* L’exercice des voies de recours
* La chose jugée au pénal a une autorité absolue

d) L’exception de l’intervention de l’assureur au procès pénal ***Section 6ème: La mise en œuvre de la garantie de l’assureur : Appel en garantie ; Mise en cause, ou action principale en garantie***

1. L’appel en garantie ou la mise en cause de l’assureur, par l’assuré dans le procès en responsabilité
2. L’action principale en garantie de l’assuré contre l’assureur \* La preuve de la dette de responsabilité

\* La preuve de l’obligation de garantie de l’assureur Conclusion : Sur l’assurance de responsabilité et le droit de la responsabilité

**Troisième partie : De quelques formules usuelles d’assurance de responsabilité** ***Section 1ère: L’assurance responsabilité « vie privée »***

***§.1er***- Les responsabilités encourues

1. La responsabilité du fait personnel
2. La responsabilité du fait d’autrui
3. La responsabilité du fait des choses

***§.2ème***- Les garanties offertes et extensions possibles

A- La garantie de base

* Responsabilités couvertes

La notion d’assuré

* Les tiers garantis

B- Extensions de garantie possibles

***§.3ème***- Etendue des garanties

1. Etendue géographique
2. Le montant des garanties

***§.4ème***- Les exclusions de garantie

1. La pratique de toute activité professionnelle
2. Les dommages causés par certains animaux
3. Les dommages résultant de la pratique de certains sports
4. Exclusion de la garantie de la responsabilité contractuelle ***§.5ème***- Les modalités d’assurance
5. Modalités de souscription
6. Eléments de tarification

***Section 2ème : L’assurance de responsabilité des entreprises §.1er-*** Classification des entreprises et formules d’assurance

1. Classification des entreprises et segmentation des risques
2. Formules d’assurance

***§.2ème-*** L’assurance de responsabilité civile pendant l’exercice des activités

A- Les responsabilités encourues

1. La responsabilité vis-à-vis des tiers
2. La responsabilité vis-à-vis des préposés
* Faute pénale et faute intentionnelle prévue par la loi 94-

28 du 21 février 1994 sur les accidents de travail

* Faute grave de l’employeur ou de ses préposés

3) La responsabilité vis-à-vis des clients

B- Les garanties de base

○ La notion d’assuré

○ Les tiers garantis

○ La notion de livraison ou d’achèvement des travaux

○ L’objet de la garantie de base

C- Les extensions de garantie

1. Garantie des dommages corporels subis par les préposés et non couverts par la législation sur les accidents de travail et des maladies professionnelles
2. Garantie des dommages matériels subis par les préposés
3. Garantie des dommages subis par les préposés occasionnels
4. Garantie des dommages concernant l’utilisation des véhicules terrestres à moteur
* 1ère extension : « Besoin de service »
* 2ème extension : « Véhiculés déplacés »

5) Garantie de la responsabilité du comité d’entreprise

1. Garantie de la responsabilité du service médical
2. Garantie des intoxications alimentaires
3. Garantie des dommages aux biens préexistants
4. Garantie de la pollution accidentelle
5. La garantie des renonciations à recours

D- Etendue de la garantie

1. La période de garantie
2. L’étendue géographique

E- Les montants des garanties

F- Les exclusions spécifiques de la garantie

* Exclusions générales et communes aux assurances de responsabilité
* Exclusions spécifiques
* L’exclusion des dommages survenus après livraison des produits ou achèvement des travaux
* L’exclusion des dommages résultant d’engagements contractuels

G- Les principes de tarification

***§.3ème-*** L’assurance de la responsabilité civile après livraison ou après travaux

1. Responsabilités encourues
2. Dommages garantis
3. Les exclusions de garantie
4. Les extensions de garantie
5. La reprise du passé
6. La garantie subséquente
7. Les frais de retrait des produits

**D-** Critères de tarification.

***Section 3ème : Les assurances de la responsabilité professionnelles***

* Etendue des garanties offertes
* Applications pratiques

**Conclusion générale** : Problématiques actuelles de l’Assurance de responsabilité civile = Entre la Crise et la nécessité d’évolution

**.........................................** **Volume horaire dédié** : ***28 heures***

**Chargés du cours** : ***Ben Jemia Taoufik***